

## MODULO DI RICHIESTA TESSERA PER ABBONAMENTO THE MALL BY BUS

### Informativa sulla protezione dei dati personali (Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Busitalia - Sita Nord S.r.l. prima di acquisire i Suoi dati personali per il modulo di richiesta tessera per ABBONAMENTO THE MALL BY BUS, la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.



#### I. Titolare del Trattamento e DPO

*In questa sezione Le indichiamo quali sono i nostri riferimenti*

- Busitalia - Sita Nord S.r.l., **Titolare del trattamento**, rappresentata dall'Amministratore Delegato *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo mail [privacy@fsbusitalia.it](mailto:privacy@fsbusitalia.it), con sede legale in Piazza della Croce Rossa, 1 Roma.
- Il **Data Protection Officer** è contattabile all'indirizzo mail [protezionedati@fsbusitalia.it](mailto:protezionedati@fsbusitalia.it).



#### II. Tipologie di dati personali

*In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo*

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

- a) **Dati acquisiti direttamente dall'interessato in fase di richiesta ABBONAMENTO THE MALL BY BUS (obbligatori):** cognome, nome, comune/provincia e data di nascita, sesso, recapito telefonico e indirizzo e-mail, codice fiscale, estremi del documento di riconoscimento, indirizzo di residenza, indirizzo di domicilio (se diverso dalla residenza), fotografia formato tessera, tagliando ISEE TPL per chi richiede il profilo ISEE.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.



#### III. Finalità del Trattamento

*In questa sezione le indichiamo perché le chiediamo i suoi dati*

- a) **Erogazione dei servizi connessi al rilascio dei titoli di viaggio/tessere**, comprese le finalità di natura contrattuale, contabile e fiscale connesse al rilascio, nonché, eventualmente, di comunicazioni di servizio connesse al titolo acquistato: natura del conferimento *Obbligatoria*, base giuridica *Contrattuale*.
- b) **Verifica dei requisiti richiesti:** natura del conferimento *Obbligatoria*, base giuridica *Contrattuale*.
- c) **Attività promozionali e di marketing da parte del Titolare, nonché attività di rilevazione della customer satisfaction e gradimento dei servizi/offerte:** natura del conferimento *Facoltativa*, base giuridica *Consenso*.
- d) **Attività di profilazione da parte del Titolare:** natura del conferimento *Facoltativa*, base giuridica *Consenso*.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità a) e b) ha natura "obbligatoria" e un Suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Busitalia Sita Nord S.r.l. di erogare e gestire i servizi richiesti.

Previo espresso consenso dell'interessato, gli indirizzi postali, di posta elettronica ed i recapiti telefonici forniti potranno essere utilizzati per le finalità di cui ai punti c) e d.)

Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà essere comunicata all'indirizzo mail: [privacy@fsbusitalia.it](mailto:privacy@fsbusitalia.it).



#### **IV.I soggetti destinatari dei dati**

*In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati*

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti saranno trattati dai seguenti soggetti.

##### **Soggetti riconducibili a Busitalia - Sita Nord S.r.l.**

I suoi dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno della società, ne abbiano necessità per la mansione svolta o per la posizione gerarchica ricoperta. Tali soggetti saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi. Inoltre, i dati possono essere utilizzati dalle seguenti categorie di soggetti che svolgono attività strumentali per conto del Titolare: Consulenti esterni e Società di servizi (anche informatici)

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Busitalia Sita Nord S.r.l. o da aziende che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto di Busitalia - Sita Nord S.r.l., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

##### **Soggetti non direttamente riconducibili a Busitalia - Sita Nord S.r.l.**

- Autorità Giudiziarie
- Autorità di Pubblica Sicurezza

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il Data Manager a [privacy@fsbusitalia.it](mailto:privacy@fsbusitalia.it), ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail: [protezionedati@fsbusitalia.it](mailto:protezionedati@fsbusitalia.it).



#### **V. Diffusione dei dati**

*In questa sezione le garantiamo che i suoi dati non saranno diffusi*

I suoi dati personali non saranno mai pubblicati, esposti o messi a disposizione/consultazione di soggetti indeterminati.



#### **VI. Conservazione dei dati**

*In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati*

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per tutto il periodo di validità del servizio richiesto.



#### **VII. Diritti degli interessati**

*In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo*

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Busitalia Veneto S.p.A. l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti al Titolare scrivendo all'indirizzo mail [privacy@fsbusitalia.it](mailto:privacy@fsbusitalia.it) ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer contattabile all'indirizzo mail [protezionedati@fsbusitalia.it](mailto:protezionedati@fsbusitalia.it).



## VIII. Consensi

*In questa sezione le chiediamo il consenso al trattamento dei dati*

Per i trattamenti indicati nel Par. III – “Finalità del trattamento”:

Selezionando “Do il consenso”, esprime il suo consenso al trattamento dei dati raccolti per i contatti, per l’invio tramite posta, internet, telefono, e-mail, MMS, SMS di materiale pubblicitario e promozionale di Busitalia - Sita Nord S.r.l., nonché per l’effettuazione di indagini di rilevazione della customer satisfaction (punto c., Paragrafo III della presente Informativa).

Do il consenso

Non do il consenso

Selezionando “Do il consenso”, esprime il suo consenso al trattamento dei dati per l’invio di questionari tramite posta, internet, telefono, e-mail, MMS, SMS per attività di profilazione della clientela e delle abitudini di viaggio, al fine della programmazione da parte di Busitalia - Sita Nord S.r.l. di un’adeguata offerta dei propri servizi (punto d., Paragrafo III della presente Informativa).

Do il consenso

Non do il consenso