

# CARTA DEI SERVIZI 2018

IL PIACERE  
DI ACCOMPAGNARVI

---

Busitalia - Sita Nord  
Direzione Regionale Umbria

**Carta dei Servizi BUSITALIA SITA NORD S.R.L.**  
**2018 | VERSIONE INTEGRALE**

**CDS BU 18 B**

Il contenuto di questo documento è di proprietà di BUSITALIA Sita Nord e non può essere prodotto o divulgato a terzi senza autorizzazione.  
L'Azienda tutelerà i propri diritti a norma di legge.

**RIFERIMENTI NORMATIVI NAZIONALI PER LA CARTA DEI SERVIZI:**

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 recante "Principi sull'erogazione dei Servizi Pubblici".
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 30 dicembre 1998 "Schema generale di riferimento per la predisposizione della carta dei servizi pubblici del settore trasporti".
- Legge finanziaria n.244/2007, art. 2 comma 461

**RIFERIMENTI NORMATIVI DIRITTI DEI VIAGGIATORI:**

- Regolamento (UE) n.181/2011, relativo ai diritti dei passeggeri del trasporto effettuato con autobus.
- Decreto legislativo 169/2014, recante disciplina sanzionatoria delle violazioni delle disposizioni del Regolamento (UE)181/2011.
- Regolamento (ce) 1371/2007– diritti ed obblighi dei passeggeri - del parlamento europeo e del consiglio del 23 ottobre 2007, introduce nuovi diritti ed obblighi per i passeggeri nel trasporto ferroviario

**RIFERIMENTI NORMATIVI REGIONALI PER LA CARTA DEI SERVIZI:**

- Legge regionale n.37/98, legge regionale n.5/2012 e successive modifiche e integrazioni.

## Indice

- 3 — La Carta dei Servizi
- 5 — Busitalia - Sita Nord in Umbria
- 7 — Dati sul servizio
- 9 — Servizi urbani e mobilità alternativa
- 45 — Altri servizi urbani urbani e suburbani
- 46 — Customer Satisfaction sui servizi urbani
- 47 — Servizi autobus extraurbani
- 51 — Customer Satisfaction sui servizi extraurbani
- 52 — Indicatori di qualità dei servizi su gomma urbani ed extraurbani
- 54 — Servizi ferroviari
- 60 — Indicatori di qualità dei servizi ferroviari
- 61 — Servizi di navigazione Lago Trasimeno
- 62 — Customer Satisfaction navigazione
- 63 — Indicatori di qualità dei servizi di navigazione
- 64 — Umbria.Go - Il nuovo modo di viaggiare in Umbria
- 65 — Altri servizi: i servizi turistici stagionali e servizi di noleggio
- 67 — Informazione e comunicazione con clientela
- 71 — Titoli di viaggio
- 76 — Regole del viaggio
- 88 — Associazioni dei Consumatori







## La Carta dei Servizi

### Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

La Carta dei Servizi è una pubblicazione con la quale Busitalia - Sita Nord trasmette ai propri Clienti informazioni sui servizi e gli impegni programmatici per il miglioramento dell'offerta.

Nelle pagine dedicate agli Indicatori del Servizio vengono pubblicati i risultati conseguiti per alcuni aspetti fondamentali dell'offerta, unitamente agli obiettivi di miglioramento, al fine di evidenziare in maniera chiara ed immediata l'evoluzione degli standard qualitativi e quantitativi del servizio.

L'organizzazione dei servizi di Busitalia - Sita Nord si basa sul riconoscimento e la condivisione di alcuni principi fondamentali e sul pieno rispetto dei diritti dei viaggiatori, di seguito sintetizzati.

### PRINCIPI FONDAMENTALI

#### Uguali Diritti

Tutti i Clienti di Busitalia - Sita Nord hanno uguali diritti senza discriminazioni di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche, condizioni psicofisiche e sociali. In base a questo principio, Busitalia - Sita Nord assicura la mobilità della collettività, anche delle categorie più deboli, secondo le determinazioni degli Enti Affidanti.

#### Continuità del servizio

Busitalia - Sita Nord garantisce un servizio continuo e regolare così come indicato dal programma di esercizio. Tutte le variazioni programmate del servizio vengono ampiamente comunicate alla clientela. Per le interruzioni dovute a casi fortuiti o eventi di forza maggiore viene garantita la massima tempestività nella diffusione dell'informazione.

#### Partecipazione e ascolto

Busitalia - Sita Nord assicura ai Clienti la possibilità di presentare segnalazioni e reclami ottenendo riscontro. L'Azienda controlla altresì periodicamente il livello di soddisfazione sul servizio con indagini appropriate e ricerca il confronto con gli organismi di rappresentanza organizzata.

Gli indicatori presentati nelle pagine seguenti sono stati individuati osservando criteri e metodologie di calcolo previste da apposita procedura del Sistema di Gestione Integrato Qualità Ambiente e Sicurezza.

## Efficienza ed efficacia

Busitalia - Sita Nord adotta il sistema degli indicatori aziendali di qualità al fine di orientare il processo di erogazione dei servizi al miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia.

## DIRITTI DEI CLIENTI

- Puntualità, sia per gli arrivi che per le partenze, compatibilmente con la situazione generale della viabilità.
- Continuità del servizio, anche attraverso integrazione con altri mezzi e modalità di trasporto.
- Contenimento dei tempi di attesa alle biglietterie.
- Pulizia dei mezzi e delle strutture.
- Sicurezza e tranquillità del viaggio.
- Presentabilità, riconoscibilità e cortesia del personale.
- Orari ed informazioni reperibili tempestivamente e con facilità (sia sui mezzi di trasporto che presso le strutture), anche per qualsiasi variazione programmata del servizio.
- Facile accessibilità alla procedura dei reclami e veloce risposta agli stessi.

**Il Regolamento UE n. 181/2011 del 16 febbraio 2011** stabilisce i diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus. Ai sensi dell'art. 25, paragrafo 1 e 2 del predetto regolamento, le informazioni sui diritti dei passeggeri sono pubblicate sul sito internet [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it) nonché mediante affissione presso le autostazioni del vettore.

**Il Regolamento UE n. 1371/2007, del 23 ottobre 2007** stabilisce i diritti dei passeggeri nel trasporto ferroviario. Ai sensi dell'art. 29, paragrafo 1 e 2 del predetto Regolamento, le informazioni sui diritti e gli obblighi dei passeggeri sono pubblicate sul sito internet [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it), nonché mediante affissione a bordo dei treni e presso le stazioni dell'impresa ferroviaria.

**Il Regolamento UE n. 1177/2010, del 24 novembre 2010** stabilisce i diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato per vie navigabili. Ai sensi dell'art. 23, paragrafo 1 e 2 del predetto regolamento, le informazioni sui diritti dei passeggeri sono pubblicate sul sito internet [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it) nonché mediante affissione a bordo delle navi, nei porti e nei terminali portuali.

L'organismo nazionale responsabile dell'applicazione dei suddetti Regolamenti è l'Autorità di Regolazione dei Trasporti - Via Nizza 230, 10126 Torino ([www.autorita-trasporti.it](http://www.autorita-trasporti.it)).

## Carta Servizi

### Busitalia Umbria

#### Dati

#### Servizi autobus

#### Servizi ferroviari

#### Servizi di navigazione

#### Altri servizi

#### Informazioni

#### Titoli di viaggio

#### Regole di viaggio

#### Associazioni Consumatori

## Busitalia in Umbria

**BUSITALIA** - Sita Nord, azienda del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane che si occupa prevalentemente di trasporto con autobus. Sviluppa la sua attività, direttamente o tramite società controllate, in Toscana, Umbria e Veneto e, con i servizi sostitutivi, sull'intero territorio nazionale.

Carta Servizi

### Busitalia Umbria

In Umbria, Busitalia è attiva nei seguenti servizi:

Dati

#### ■ Servizi su gomma

La società trasporta ogni anno con i propri autobus oltre 32,4 milioni di persone e percorre oltre 23 milioni di chilometri tra:

- Servizi urbani a Perugia, Terni, Spoleto, Amelia, Assisi, Città di Castello, Foligno, Gualdo Tadino, Gubbio, Montefalco, Narni, Nocera Umbra, Norcia, Orvieto, Spello, Todi, Trevi e Umbertide.
- Servizi extraurbani in tutta la regione, con 145 linee.
- Servizi turistici stagionali per alcune località di mare, termali e altre località di interesse turistico, sia in Umbria che nelle regioni limitrofe.

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

#### ■ Servizio ferroviario

La società svolge per conto della Regione Umbria il servizio ferroviario Regionale, che si sviluppa in tutta la regione attraversando le 2 provincie e 14 importanti comuni, fino a toccare alcune località delle regioni limitrofe che costituiscono i nodi di collegamento ferroviario per l'accesso all'Umbria.

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Queste le linee di collegamento:

- Sansepolcro - Umbertide - Ponte San Giovanni - Perugia
- Perugia - Ponte San Giovanni - Terni e Ponte San Giovanni - Ellera

Associazioni Consumatori

**Il servizio Ferroviario sulla linea Sansepolcro - Perugia - Terni è attualmente svolto con autobus sostitutivi per temporanea chiusura dell'infrastruttura ferroviaria per manutenzione straordinaria.**

Busitalia effettua inoltre servizi in subaffidamento da Trenitalia sia nella regione Umbria che nella regione Lazio, svolti sull'infrastruttura ferroviaria nazionale.

#### ■ Servizio di navigazione sul lago Trasimeno

Busitalia gestisce, attraverso un obbligo di servizio con la Provincia di Perugia, il servizio di navigazione lago Trasimeno per persone e merci, collegando le Isole Maggiore e Polvese con le località di Castigione del Lago, Passignano sul Trasimeno, San Feliciano e Tuoro.

La Società impegna su tali rotte 8 motonavi con le quali trasporta circa 341.000 passeggeri all'anno.

Busitalia provvede, tramite l'utilizzo di 4 draghe, alla manutenzione su commessa delle rotte e dei canali adduttori.

Carta Servizi

**Busitalia Umbria**

### ■ Mobilità alternativa

La società gestisce nella regione i principali percorsi di mobilità alternativa presenti in alcune delle più note città umbre: Perugia, Spoleto, Orvieto, Cascia, Foligno e Amelia.

Complessivamente i sistemi di mobilità alternativa gestiti da Busitalia - Sita Nord sono così costituiti:

- 8 percorsi di trasporto pubblico costituiti da scale mobili, tappeti mobili ed ascensori (4 a Perugia, 3 a Spoleto, 1 a Cascia);
- 1 funicolare (Orvieto);
- 1 sistema di trasporto Minimetrò, di cui Busitalia effettua la gestione operativa, con annessi impianti di risalita - scale mobili e ascensore inclinato (Perugia). Il sistema di trasporto automatico su sede fissa collega, attraverso sette stazioni, l'area di Pian di Massiano con la stazione ferroviaria FS e il centro storico della città;
- 1 ascensore (Amelia);
- 1 ascensore (Foligno);

In totale gli impianti elettromeccanici di trasporto in uso pubblico gestiti sono 114, ai quali vanno aggiunti la funicolare di Orvieto ed il Minimetrò di Perugia.

Grazie alla mobilità alternativa Busitalia trasporta ogni anno circa 15.000.000 passeggeri.

### ■ I parcheggi

Busitalia gestisce direttamente parcheggi, sia di superficie che di struttura, per un totale di 3.127 posti:

- parcheggi della città di Spoleto, comprendenti 1.572 posti auto in superficie, 942 posti auto in struttura, 40 posti camper, 23 posti bus;
- parcheggi della città di Cascia, tra cui 462 posti auto, 51 posti bus e 37 posti camper.

### ■ Il noleggio

La società mette a disposizione dei propri clienti la possibilità di noleggiare autobus, navi, treni e il trenino turistico urbano, oltre ad un servizio AULA-BUS nella città di Terni.

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori



## Dati sul servizio



Carta Servizi

Busitalia Umbria

### SERVIZIO SU GOMMA

al 31/12/2017

<b>Percorrenza</b>	<b>23 milioni km</b>
Servizi urbani	18 città
Servizi extraurbani	145 linee
<b>Passeggeri trasportati</b>	<b>32,4 milioni</b>
<b>Autobus</b>	<b>622</b>
autobus extraurbani	382
autobus urbani	184
autobus da noleggio	41

**Dati**

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori



### SERVIZIO DI NAVIGAZIONE

al 31/12/2017

<b>Percorrenza</b>	<b>68.816 km</b>
<b>Passeggeri trasportati</b>	<b>341.000</b>
<b>Motonavi trasporto passeggeri</b>	<b>8*</b>

\* di cui 1 in comodato d'uso e 1 adibita al trasporto merci

#### Altri mezzi servizio navigazione

motobarche da lavoro	4
motoscafo	1
draga	4
anfibia	1
taglierine	4
piattaforma battipali	1
gru a cavaliere	1



Carta Servizi

Busitalia Umbria

**MOBILITA' ALTERNATIVA**

al 31/12/2017

Percorsi di mobilità alternativa composti da scale mobili, tappeti mobili, ascensori

8

**Dati**

Perugia

4

Servizi autobus

Spoleto

3

Servizi ferroviari

Cascia

1

Servizi di navigazione

Funicolare Orvieto

1

Altri servizi

Minimetrò Perugia

1

(sistema integrato con annessi impianti di collegamento - scale mobili e ascensore inclinato)

Ascensore Amelia

1

Informazioni

Ascensore Foligno

1

Titoli di viaggio

Passeggeri trasportati

15.607.330

Regole di viaggio

**PERSONALE BUSITALIA - SITA NORD  
DIREZIONE REGIONALE UMBRIA**

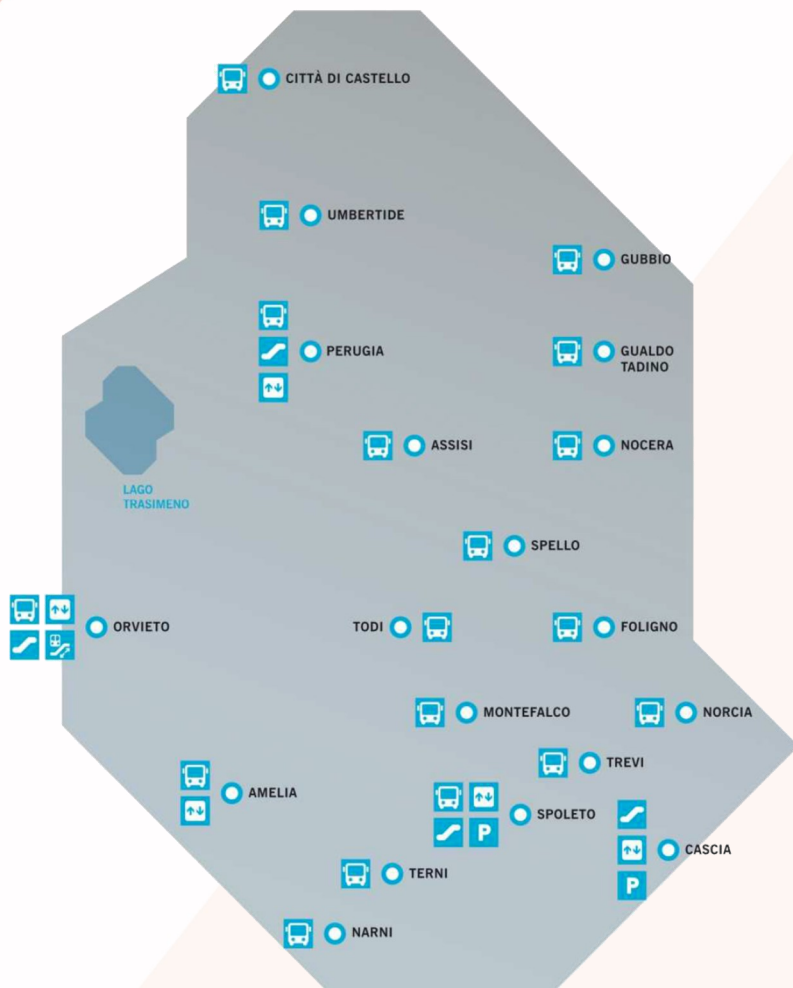
al 31/12/2017

Totale

1.141

Associazioni  
Consumatori

## Servizi urbani



Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

**Servizi autobus**

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

## Perugia



Attraverso i molteplici sistemi di trasporto gestiti a Perugia da Busitalia (autobus, Minimetrò, scale mobili, ascensori e treno) il cittadino e i visitatori possono raggiungere, direttamente o tramite coincidenze, tutti i punti nevralgici della città.



### Il trasporto pubblico urbano con autobus

Busitalia svolge il servizio di trasporto pubblico urbano con 20 linee primarie e 24 linee secondarie che garantiscono i collegamenti tra il centro storico, le aree esterne e i diversi quartieri della città fino a raggiungere i comuni limitrofi. I titoli di viaggio nel servizio urbano di Perugia:

Per le informazioni sulle linee e sugli orari è possibile accedere alla sezione Umbria del sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it), consultare i libretti orari diffusi periodicamente presso le biglietterie Busitalia, o contattare l'ufficio relazioni con il pubblico con le seguenti modalità:

- + telefonando al numero 075.9637637
  - + inviando una e-mail all'indirizzo [clienti.perugia@fsbusitalia.it](mailto:clienti.perugia@fsbusitalia.it)
  - + inviando una richiesta di informazioni attraverso il form "Voce del cliente" presente sul sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it)
- È inoltre possibile consultare direttamente gli orari affissi alle paline di fermata.

Il biglietto **UP - Unico Perugia** permette di viaggiare:



- + su tutte le linee Busitalia del servizio urbano di Perugia, Corciano e Torgiano;
- + su tutte le linee Busitalia del servizio extraurbano all'interno del territorio dei comuni di Perugia, Corciano e Torgiano per i cittadini ivi residenti;
- + sul Minimetrò;
- + su tutte le linee Acap (telebus e buxi) del servizio urbano di Perugia e Corciano;
- + sulla rete ferroviaria Busitalia, all'interno del comune di Perugia nelle stazioni di Sant'anna, Pallotta, Piscille, Ponte San Giovanni, Balanzano, San Martino in Campo, Pretola, P.te Felcino, Villa Pitignano, Ponte Pattoli, Ramazzano, San Bartolomeo, Solfagnano, Palazzaccia;
- + sulla rete ferroviaria FS Trenitalia, all'interno del comune di Perugia nelle stazioni di P.te San Giovanni, Fontivegge, Università Ingegneria, Capitini, Silvestrini, Ellera. Per qualsiasi tratta, sia con autobus che treno, fuori di tale territorio è fatto divieto di cumulare durante il percorso i titoli di viaggio UP con quello del treno o bus extraurbano e viceversa.

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

I biglietti di Busitalia possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo "Titolo di viaggio" o a bordo autobus a tariffa maggiorata.

## BIGLIETTI UP - UNICO PERUGIA

CORSA SEMPLICE ORDINARIO	€ 1,50	Validità 70' dalla prima convalida.	È personale e non cedibile.
BIGLIETTO A BORDO AUTOBUS	€ 2,00	Validità 70' dalla prima convalida.	È personale e non cedibile.
CORSA SEMPLICE SENIOR	€ 1,20	Validità 70' dalla prima convalida.	È personale e non cedibile. Può essere utilizzati da passeggeri con età superiore ai 65 anni.
MULTIVIAGGIO 10 CORSE	€ 12,90	Validità corsa: 70'. Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono funzionare in formula cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera in forma collettiva).
MULTIVIAGGIO 10 CORSE SENIOR	€ 11,10	Validità corsa: 70'. Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono essere utilizzati da passeggeri con età superiore a 65 anni. Possono funzionare in formula cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera in forma collettiva).
TURISTICO 24 ORE	€ 5,40	Validità 24 ore dalla prima convalida.	È personale e non cedibile.

## ABBONAMENTI PERUGIA

MENSILE ORDINARIO	€ 55,00	Validità 30 giorni dalla data di emissione.	È personale.
MENSILE PENSIONATI, INVALIDI E OVER 65	€ 31,00	Validità 1 mese solare.	È personale. Riservato ai pensionati ed invalidi con certificazione attestante lo stato.
MENSILE UNIVERSITARIO	€ 45,00	Validità 30 giorni dalla data di emissione	È personale. Consente di viaggiare sabato, domenica e giorni festivi su tutte le linee autobus extraurbane gestite da Busitalia Sita Nord.
TRIMESTRALE ORDINARIO	€ 122,00	Validità 90 giorni dalla data di emissione.	È personale.

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori



TRIMESTRALE PENSIONATI, INVALIDI E OVER 65	€ 78,00	Validità 3 mesi solari.	Riservato ai pensionati ed invalidi con certificazione attestante lo stato.
TRIMESTRALE UNIVERSITARIO	€ 110,00	Validità 90 giorni dalla data di emissione	È personale. Consente di viaggiare sabato, domenica e giorni festivi su tutte le linee autobus extraurbane gestite da Busitalia Sita Nord
TRIMESTRALE FAMILIARE	€140,00 + incremento percentuale (**)	Validità 90 giorni dalla data di emissione	Può essere usato da un componente familiare alla volta fino ad un massimo di 5 persone.
ANNUALE ORDINARIO	€ 398,00	Validità 365 giorni dalla data di emissione.	È personale.
ANNUALE INTERA RETE CATEGORIE AGEVOLATE	---	Validità 365 giorni dalla data di emissione.	È personale. Le tariffe sono differenziate in base alle fasce di reddito in applicazione della L.R. 10/95.
ANNUALE SCOLASTICO	€ 296,00	Validità dal 1° settembre al 31 agosto	È personale.
ANNUALE ENTI	€ 477,00	Validità dal 1° gennaio al 31 dicembre.	È impersonale.
ANNUALE UNIVERSITARIO	<del>€ 361,00*</del> € 296,00	Validità fino al 31/08	È personale. Consente di viaggiare sabato, domenica e giorni festivi su tutte le linee autobus extraurbane gestite da Busitalia Sita Nord
ANNUALE FAMILIARE	€ 457,00 + incremento percentuale (**)	Validità 365 giorni dalla data di emissione.	Può essere usato da un componente familiare alla volta fino ad un massimo di 5 persone.

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

\* Grazie alla convenzione tra Università di Perugia, Regione dell'Umbria, Comune di Perugia e aziende di trasporto pubblico locale dell'Umbria le tariffe degli abbonamenti universitari annuali sono equiparate alle tariffe degli abbonamenti scolastici **€ 296,00**

(\*\*) Vedi tabelle prezzi di seguito riportate

## ABBONAMENTI FAMILIARI

DESCRIZIONE	COSTO ABBONAMEN- TO TRIMESTRALE	INCREMENTO TARIFFA	TOTALE COSTO
Titolare Abbonamento + 1	€ 140,00	-	€ 140,00
Titolare Abbonamento + 2	€ 140,00	5%	€ 147,00
Titolare Abbonamento + 3	€ 140,00	5%	€ 147,00
Titolare Abbonamento + 4	€ 140,00	5%	€ 147,00
DESCRIZIONE	COSTO ABBONAMEN- TO ANNUALE	INCREMENTO TARIFFA	TOTALE COSTO
Titolare Abbonamento + 1	€ 457,00	-	€ 457,00
Titolare Abbonamento + 2	€ 457,00	5%	€ 477,00
Titolare Abbonamento + 3	€ 457,00	5%	€ 477,00
Titolare Abbonamento + 4	€ 457,00	5%	€ 477,00

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di  
navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni  
Consumatori

### Il servizio ferroviario

La città di Perugia è servita dalla rete ferroviaria di Umbria Tpl e Mobilità S.p.A., che si attesta alla stazione di S. Anna; il servizio effettuato da Busitalia è attualmente svolto con autobus sostitutivi per la temporanea chiusura dell'infrastruttura ferroviaria per manutenzione straordinaria.

La città è, inoltre, servita dalla rete ferroviaria di RFI, che fa capo alla stazione di Fontivegge, con servizio svolto da Trenitalia.

A Perugia, inoltre, i servizi ferroviari consentono di svolgere una parte importante del servizio di trasporto urbano utilizzando i titoli di viaggio UP – Unico Perugia:

- sulla rete ferroviaria Busitalia, con servizi svolti temporaneamente con autobus sostitutivi, all'interno del comune di Perugia, tra le stazioni di Sant'Anna, Pallotta, Piscille, Ponte San Giovanni, Balanzano, San Martino in Campo, Pretola, Ponte Felcino, Villa Pitignano, Ponte Pattoli, Ramazzano, San Bartolomeo, Solfagnano, Palazzaccia.

- sulla rete ferroviaria RFI, all'interno del comune di Perugia, tra le stazioni di Ponte San Giovanni, Fontivegge, Università Ingegneria, Capitini, Silvestrini, Ellera.

Le stazioni di interscambio della rete di Umbria TPL e Mobilità spa con l'infrastruttura ferroviaria nazionale di Trenitalia sono Perugia-Ponte San Giovanni e Terni.



## Le scale mobili di Perugia

Busitalia gestisce i percorsi pedonali meccanizzati che collegano il centro storico di Perugia con la base dell'acropoli.

I percorsi delle scale mobili e gli ascensori, tutti ad accesso gratuito, rappresentano il sistema alternativo di mobilità collettivo della città.

- Percorso scale mobili: piazza Partigiani - piazza Italia (11 scale mobili).
- Percorso scale mobili: piazzale della Cupa - via dei Priori (5 scale mobili).
- Percorso scale mobili: piazzale Europa - piazzale Bellucci - Corso Cavour (12 scale mobili).
- Percorso Scale mobili: Stazione Pincetto del Minimetrorò - via della Rupe (6 scale mobili).
- 11 ascensori presso le stazioni del Minimetrorò.
- 1 ascensore inclinato: Stazione Pincetto del Minimetrorò - Via della Rupe.
- Ascensore e 2 montascale: via Mario Angeloni - Piazza del Bacio.

Nel complesso sono gestiti nel comune di Perugia:

- n° 34 scale mobili
- n° 12 ascensori
- n° 1 ascensore inclinato
- n. 2 montascale per l'abbattimento delle barriere architettoniche

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

## SCALE MOBILI

	Dall'ultima domenica di ottobre al 31 maggio	Dal 1° giugno all'ultimo sabato di ottobre
Scale mobili P.za Partigiani – P.za Italia	ore 6.15 - 1.45	ore 6.15 - 2.00
Scale mobili P.le Cupa – via dei Priori	ore 6.45 - 1.45	ore 6.45 - 2.00
Scale mobili P.le Europa – P.za Bellucci (Staz. Sant'Anna)	ore 7.00 - 22.00	ore 7.00 - 2.00
Scale mobili p.za Bellucci (Staz. Sant'Anna) - c.so Cavour	ore 7.00 - 22.00	ore 7.00 - 2.00

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

**Servizi autobus**

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori



## Il minimetrò di Perugia

Attraverso il Minimetrò, di cui Busitalia effettua la gestione operativa per conto della società Minimetro S.p.A., è possibile raggiungere il centro della città dalla base dell'acropoli.

Il sistema si integra con gli altri sistemi di trasporto di Perugia, consentendo al cittadino la possibilità di scegliere il percorso più idoneo alle proprie esigenze utilizzando lo stesso titolo di viaggio UP.

Per ogni informazione sul servizio offerto dal sistema è possibile rivolgersi alla società Minimetro S.p.A..

## Terni



### Il trasporto pubblico urbano con autobus

Busitalia svolge il servizio di trasporto pubblico urbano con 15 linee primarie, 4 linee secondarie e 3 linee con servizi dedicati.

Per le informazioni sulle linee e sugli orari è possibile accedere alla sezione Umbria del sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it), consultare i libretti orari diffusi periodicamente presso le biglietterie di Busitalia o contattare l'ufficio relazioni con il pubblico di Terni con le seguenti modalità:

- telefonando al numero 0744 492703
- inviando una e-mail all'indirizzo [clienti.terni@fsbusitalia.it](mailto:clienti.terni@fsbusitalia.it)
- inviando una richiesta di informazioni attraverso il form "Voce del cliente" presente sul sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it)

È inoltre possibile consultare gli orari affissi alle paline di fermata.

I biglietti di Busitalia possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo "Titoli di viaggio" o a bordo autobus a tariffa maggiorata.

#### BIGLIETTI TERNI

<b>BIGLIETTO ORDINARIO CORSA SINGOLA</b>	€ 1,30	Validità 100' dalla prima convalida.	È personale e non cedibile.
<b>BIGLIETTO A BORDO AUTOBUS</b>	€ 2,00	Validità 100' dalla prima convalida.	È personale e non cedibile.
<b>BIGLIETTO CORSA SEMPLICE Senior Over 65</b>	€ 1,00	Validità 100' dalla prima convalida.	È personale e non cedibile. Può essere utilizzato da passeggeri con età superiore ai 65 anni.
<b>MULTIVIAGGI 10 CORSE</b>	€ 11,00	Validità singola corsa 100' dalla prima convalida.  Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono funzionare in formula cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera in forma collettiva).
<b>MULTIVIAGGI 10 CORSE</b>	€ 9,00	Validità singola corsa 100' dalla prima convalida.  Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono funzionare in formula cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera in forma collettiva).

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

**Servizi autobus**

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori



## ABBONAMENTI TERNI

SETTIMANALE	€ 12,00	Validità 7 giorni dalla data di emissione	È personale e non cedibile.
MENSILE ORDINARIO	€ 40,00	Validità dal 1° giorno del mese per un mese solare	È personale e non cedibile.
MENSILE SENIOR OVER 65	€ 30,00	Validità da 1° giorno del mese per un mese solare	È personale e non cedibile.
MENSILE SENIOR UNIVERSITARIO	€ 35,00	Validità da 1° giorno del mese per un mese solare	È personale e non cedibile.
MENSILE PARK + BUS TERNI	€ 40,00	Validità dal 1° giorno del mese per un mese solare	È personale e non cedibile. Valido sui bus e su tutti i parcheggi di superficie della città di Terni con esposizione del titolo di viaggio
TRIMESTRALE ORDINARIO	€ 102,00	Validità da 1° giorno del mese per tre mesi solari	È personale e non cedibile.
TRIMESTRALE SENIOR OVER 65	€ 78,00	Validità da 1° giorno del mese per tre mesi solari	È personale e non cedibile.
TRIMESTRALE UNIVERSITARIO	€ 94,00	Validità da 1° giorno del mese per tre mesi solari	È personale e non cedibile.
ANNUALE ORDINARIO	€ 338,00	Validità 365 giorni dalla data di sottoscrizione	È personale e non cedibile.
ANNUALE SENIOR OVER 65	€ 237,00	Validità da 1° giorno del mese per 12 mesi solari	È personale e non cedibile.
ANNUALE UNIVERSITARIO	<del>€ 311*</del> <b>€ 238,00</b>	Validità 01/09 fino al 31/8 dell'anno successivo	È personale e non cedibile.
ANNUALE SCOLASTICO	€ 238,00	Validità 01/09 fino al 31/8 dell'anno successivo	È personale e non cedibile.

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

## NOTE:

Gli abbonamenti sono validi tutti i giorni, feriali e festivi, senza limitazioni del numero di corse.

Il possesso di un biglietto extraurbano convalidato su una linea extraurbana dà diritto a proseguire il viaggio su una linea urbana di Terni entro l'ora stampigliata sul retro del biglietto in alto a destra.

Per gli abbonamenti riservati a categorie agevolate ai sensi della L.R 10/95 è necessario rivolgersi all'Amministrazione Comunale

\* Grazie alla convenzione tra Università di Perugia, Regione dell'Umbria, Comune di Perugia e Aziende di trasporto pubblico locale dell'Umbria le tariffe degli abbonamenti universitari annuali sono equiparate alle tariffe degli abbonamenti scolastici **€ 238,00**

## Il servizio ferroviario



A Terni in Piazza Dante è situata la stazione ferroviaria della città, gestita da RFI, dove si attestano i servizi ferroviari di Busitalia, attualmente svolti con autobus sostitutivi per la temporanea chiusura dell'infrastruttura ferroviaria per manutenzione straordinaria:

- Terni - Ponte San Giovanni - Perugia - Sansepolcro
- Terni - Rieti - L'Aquila e Rieti - Terni - Roma (servizi svolti per conto di Trenitalia)

Tali servizi, congiuntamente a quelli effettuati direttamente da Trenitalia, garantiscono il collegamento della città all'interno e all'esterno della Regione.

Per informazioni sui servizi della linea Terni - Ponte San Giovanni - Perugia - Sansepolcro è possibile consultare la sezione "servizi ferroviari" nella sezione Umbria del sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it); per informazioni su tutte le altre linee si rinvia a Trenitalia.

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

**Servizi autobus**

Servizi ferroviari

Servizi di  
navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni  
Consumatori

## Spoletto



### Il servizio di trasporto urbano

Nella città di Spoleto Busitalia svolge il servizio pubblico urbano con 25 linee primarie e 17 linee secondarie.

Per le informazioni sugli orari delle linee è possibile accedere alla sezione Umbria del sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it), consultare i libretti orari diffusi periodicamente presso le biglietterie di Busitalia o contattare l'ufficio relazioni con il pubblico con le seguenti modalità:

- telefonando al numero 075.9637637
- inviando una e-mail all'indirizzo [clienti.perugia@fsbusitalia.it](mailto:clienti.perugia@fsbusitalia.it)
- inviando una richiesta di informazioni attraverso il form "Voce del cliente" presente sul sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it)

È inoltre possibile consultare gli orari affissi alle paline di fermata.

I biglietti di Busitalia possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo "Titoli di viaggio" o a bordo autobus a tariffa maggiorata.

### Le tariffe del servizio urbano di Spoleto

#### BIGLIETTI SPOLETO

BIGLIETTO ORDINARIO CORSA SINGOLA	€ 1,30	Validità 90' dalla prima convalida	È personale e non cedibile
BIGLIETTO A BORDO CORSA SINGOLA	€ 2,00	Validità 90' dalla prima convalida	È personale e non cedibile
MULTIVIAGGIO 10 CORSE	€ 11,00	Validità 90' dalla prima convalida. Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida	Possono funzionare in forma cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera informa collettiva).
MULTIVIAGGIO 10 CORSE SENIOR OVER 65	€ 9,00	Validità 90' dalla prima convalida. Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida	Possono funzionare in forma cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera informa collettiva).

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

## ABBONAMENTI SPOLETO

SETTIMANALE	€ 12,00	Valido 7 giorni solari dalla data di emissione	È personale e non cedibile
MENSILE ORDINARIO	€ 40,00	Valido 1 mese solare	È personale e non cedibile
MENSILE SENIOR OVER 65	€ 30,00	Valido 1 mese solare	È personale e non cedibile
TRIMESTRALE ORDINARIO	€ 102,00	Valido 1 trimestre solare	È personale e non cedibile
TRIMESTRALE SENIOR OVER 65	€ 78,00	Valido 1 trimestre solare	È personale e non cedibile
ANNUALE ORDINARIO	€ 338,00	Valido 365 giorni dalla data di sottoscrizione	È personale e non cedibile
ANNUALE SCOLASTICO	€ 238,00	Valido dal 1° settembre al 31 agosto dell'anno successivo	È personale e non cedibile
ANNUALE SENIOR OVER 65	€ 237,00	Valido 365 giorni dalla data di sottoscrizione	È personale e non cedibile

**NOTE:** Gli abbonamenti sono validi tutti i giorni, feriali e festivi, senza limitazioni del numero di corse

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori



### La mobilità alternativa di Spoleto

Il sistema della mobilità alternativa di Spoleto consente di raggiungere il centro cittadino tramite percorsi meccanizzati a partire da aree di sosta situate nella parte esterna della città, con un'offerta di oltre 1.000 posti per veicoli privati. Il sistema rende la città storica "accessibile", facilmente percorribile a piedi nell'arco di 10 / 15 minuti.

Gli impianti di mobilità alternativa comprendono:

- + 24 scale mobili,
- + 20 tappeti mobili,
- + 22 ascensori (15 esercizio pubblico e 7 esercizio privato).

Le uscite dei percorsi sono all'interno di edifici pubblici o di interesse pubblico e non impegnano spazi urbani (piazze o vie), con un conseguente bassissimo impatto ambientale.

Le tariffe dei parcheggi sono consultabili sulla sezione Umbria del sito internet [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it).

## Spoletosfera

Il percorso meccanizzato Spoletosfera è situato sul lato sud della città ed è accessibile dalla via Flaminia. Il punto di partenza è il parcheggio multipiano coperto, completamente automatizzato, realizzato su tre livelli, per un totale di 420 posti auto.

Dal piano 3 del parcheggio si accede al percorso meccanizzato, inserito nell'ipogeo di via Matteotti. All'interno sono installati 8 tappeti mobili, distribuiti in 4 coppie.

Il percorso ha una lunghezza di circa 270 metri, 170 dei quali sono percorribili su tappeti mobili. Gli spostamenti verticali sono agevolati dalla presenza complessiva di 6 ascensori, grazie ai quali la struttura è fruibile senza alcuna barriera architettonica.

## Orari di apertura Spoletosfera

### Parcheggio

feriali e festivi  
dalle 7.00 alle 01.00

### Percorso meccanizzato (tapis roulant)

accesso gratuito

feriali: dalle 7.00 alle  
20.30  
festivi: dalle 9.00 alle  
20.30

## Ponzianina - Rocca

Il percorso meccanizzato Ponzianina – Rocca è situato nel lato nord-est di Spoleto e collega la parte inferiore del centro cittadino con la parte più alta del Centro Storico. L'area di parcheggio adiacente all'inizio del percorso può ospitare 90 autovetture, 20 camper e 11 autobus.

Il percorso meccanizzato è composto da 16 scale mobili e 4 ascensori.

Le scale mobili, disposte in otto coppie al fine di consentirne l'utilizzo sia in salita sia in discesa, coprono un dislivello di 84 metri collegando il ponte della Ponzianina con il Giro della Rocca, in un'ambientazione suggestiva all'interno delle mura medioevali.

A metà percorso sono presenti due uscite intermedie che collegano aree altrimenti difficilmente raggiungibili.

Il percorso meccanizzato prosegue fino al Giro della Rocca, con una vista panoramica sulla Rocca Albornoiana e sulla vallata sottostante. Da qui è possibile percorrere a piedi le vie della parte superiore del Centro Storico ed arrivare direttamente al Duomo di Spoleto ed al Ponte delle Torri, mentre proseguendo il percorso si accede ad una galleria di circa 70 metri che dà accesso, senza barriere architettoniche, agli ascensori adibiti all'ingresso al parco della Rocca (circa 40 metri di dislivello).

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di  
navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni  
Consumatori



Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

**Orari Ponzianina**

	feriali	festivi
<b>Parcheggio</b>	aperto 24 ore	aperto 24 ore
<b>Scale mobili</b> (Ponzianina - Giro della Rocca) accesso gratuito	7.30 - 20.00	8.30 - 20.00
<b>Ascensori</b> (Giro della Rocca - Rocca Albornoziana) accesso gratuito	8.30 - 19.30	8.30 - 19.30

**Posterna**

Il percorso meccanizzato Posterna è situato nel lato ovest ed è accessibile da via Martiri della Resistenza e dal centro cittadino. Al punto di partenza del percorso è presente un parcheggio coperto su tre livelli, completamente automatizzato dal punto di vista funzionale, con una capacità totale di 454 posti auto. La galleria Posterna si sviluppa per circa 670 metri sotto il centro storico di Spoleto e costituisce il tratto principale del percorso meccanizzato, che nel complesso è composto da 12 tappeti mobili, 6 scale mobili e 12 ascensori. Lungo la galleria sono presenti alcune uscite che consentono, per mezzo di ascensori, di tornare in superficie. Ciascuna uscita serve una delle principali piazze del centro storico:

- Percorso meccanizzato (tapis roulant + ascensori) con uscite presso Teatro Nuovo Piazza Pianciani (inizio Corso Mazzini), via A. Saffi (a 50 metri da Piazza Duomo, Piazza del Mercato e Piazza del Municipio), via Gattapone (a 100 metri dall'ingresso del tunnel che porta agli ascensori per visitare la Rocca Albornoziana, a 10 metri da Piazza Campello).

- Uscite/entrate pedonali via Posterna (a 200 metri da corso Garibaldi), via interna delle Mura (a 100 metri dalla fermata degli autobus sita in via Martiri della Resistenza), Piazza Moretti, dall'interno del parcheggio ci sono gli ascensori e le scale mobili (a 50 metri da piazza torre dell'olio e a 300 metri dal Chiostro San Nicolò), Vicolo San Giovanni (a 20 metri dalla Torre dell'Olio).

Il parcheggio distribuito su tre piani con 454 posti auto di cui 9 riservati ai disabili.

L'ingresso veicolare del parcheggio è situato in via Interna delle Mura, ed è accessibile dalla stessa via, da via Posterna e da viale Martiri della Resistenza.

## Orari Posterna

### Parcheggio

aperto 24 ore  
tutti i giorni

### Scale mobili

accesso gratuito

**dom-gio:**  
dalle 7.00 alle 21.00  
**ven-sab e prefestivi**  
dalle 7.00 alle 1.00

## I parcheggi di superficie

A Spoleto Busitalia gestisce anche parcheggi di superficie dislocati in vari punti della città.

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di  
navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni  
Consumatori

# Amelia



Nella città di Amelia Busitalia svolge il servizio pubblico urbano con 3 linee.

Per le informazioni sugli orari delle linee è possibile accedere alla sezione Umbria del sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it) consultare i libretti orari diffusi periodicamente presso le biglietterie di Busitalia o contattare l'ufficio relazioni con il pubblico con le seguenti modalità:

- telefonando al numero 0744.492703
- inviando una e-mail all'indirizzo [clienti.terni@fsbusitalia.it](mailto:clienti.terni@fsbusitalia.it)
- inviando una richiesta di informazioni attraverso il form "Voce del cliente" presente sul sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it)

È inoltre possibile consultare gli orari affissi alle paline di fermata.

I biglietti di Busitalia possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo "Titoli di viaggio" o a bordo autobus a tariffa maggiorata.

## BIGLIETTI

<b>BIGLIETTO ORDINARIO CORSA SINGOLA</b>	€ 1,30	Validità 90' dalla prima convalida	È personale e non cedibile
<b>BIGLIETTO A BORDO CORSA SINGOLA</b>	€ 2,00	Validità 90' dalla prima convalida	È personale e non cedibile
<b>BIGLIETTO OVER 65</b>	€ 1,00	Validità 90' dalla prima convalida	È personale e non cedibile
<b>MULTIVIAGGI 10 CORSE</b>	€ 11,00	validità singola corsa 90' dalla prima convalida.  Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono funzionare in formula cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera in forma collettiva).
<b>MULTIVIAGGI 10 CORSE SENIOR OVER 65</b>	€ 9,00	Validità singola corsa 90' dalla prima convalida.  Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono funzionare in formula cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera in forma collettiva).

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

## ABBONAMENTI

<b>SETTIMANALE</b>	€ 12,00	Validità 7 giorni dalla data di emissione	È personale e non cedibile.
<b>MENSILE</b>	€ 40,00	Validità da 1° giorno del mese per un mese solare	È personale e non cedibile.
<b>MENSILE SENIOR OVER 65</b>	€ 30,00	Validità da 1° giorno del mese per un mese solare	È personale e non cedibile.
<b>TRIMESTRALE</b>	€ 102,00	Validità da 1° giorno del mese per tre mesi solari	È personale e non cedibile.
<b>TRIMESTRALE SENIOR OVER 65</b>	€ 78,00	Validità da 1° giorno del mese per tre mesi solari	È personale e non cedibile.
<b>ANNUALE ORDINARIO</b>	€ 338,00	Validità 365 giorni dalla data di sottoscrizione	È personale e non cedibile.
<b>ANNUALE SENIOR OVER 65</b>	€ 237,00	Validità da 1° giorno del mese per 12 mesi solari	È personale e non cedibile.
<b>ANNUALE SCOLASTICO</b>	€ 238,00	Validità 01/09 fino al 31/8 dell'anno successivo	È personale e non cedibile.

### NOTE:

Gli abbonamenti sono validi tutti i giorni, feriali e festivi, senza limitazioni del numero di corse.

Il possesso di un biglietto extraurbano convalidato su una linea extraurbana dà diritto a proseguire il viaggio su una linea urbana di Terni entro l'ora stampigliata sul retro del biglietto in alto a destra.

Per gli abbonamenti riservati a categorie agevolate ai sensi della L.R. 10/95 è necessario rivolgersi all'Amministrazione Comunale

## La mobilità alternativa

Ad Amelia Busitalia gestisce l'ascensore del Sant'Ufficio che collega Piazza XXI Settembre con Piazzale Boccarini.

L'ascensore è aperto tutti i giorni feriali dalle 7.00 alle 19.30.

Il servizio è gratuito.

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

## Assisi



Nella città di Assisi il servizio urbano è costituito da tre linee:

- Linea A: piazza del Comune - via Giovanni XXIII;
- Linea B: piazza del Comune - p.za Unità D'Italia;
- Linea C: piazza Matteotti – Stazione FS (Santa Maria degli Angeli) - P.za Garibaldi.
- Linea E: piazza Unità d'Italia - piazza Matteotti

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

Per le informazioni sugli orari delle linee è possibile accedere alla sezione Umbria del sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it) consultare i libretti orari diffusi periodicamente presso le biglietterie di Busitalia e contattare l'ufficio relazioni con il pubblico con le seguenti modalità:

+ telefonando al numero 075.9637637

+ inviando una e-mail all'indirizzo [clienti.perugia@fsbusitalia.it](mailto:clienti.perugia@fsbusitalia.it).

+ inviando una richiesta di informazioni attraverso il form "Voce del cliente" presente sul sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it)

È inoltre possibile consultare gli orari affissi alle paline di fermata.

I biglietti di Busitalia possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie

### BIGLIETTI ASSISI

<b>BIGLIETTO ORDINARIO CORSA SINGOLA</b>	€ 1,30	Validità 90' dalla prima convalida.	È personale e non cedibile
<b>BIGLIETTO A BORDO CORSA SINGOLA</b>	€ 2,00	Validità 90' dalla prima convalida.	È personale e non cedibile
<b>MULTIVIAGGI 10 CORSE</b>	€11,00	Validità corsa: 90' dalla prima convalida. Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono funzionare in forma cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera informa collettiva).
<b>MULTIVIAGGI 10 CORSE OVER 65</b>	€ 9,00	Validità corsa: 90' dalla prima convalida. Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono essere utilizzati da passeggeri con età superiore a 65 anni. Possono funzionare in forma cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera informa collettiva).



## ABBONAMENTI ASSISI

SETTIMANALE	€ 12,00	Validità sette giorni dalla data di emissione	È personale e non cedibile
MENSILE ORDINARIO	€ 40,00	Validità: dall'inizio alla fine del mese solare	È personale e non cedibile
MENSILE SENIOR OVER 65	€ 30,00	Validità: dall'inizio alla fine del mese solare	È personale e non cedibile
MENSILE UNIVERSITARIO	€ 35,00	Validità: dall'inizio alla fine del mese solare	È personale e non cedibile
TRIMESTRALE ORDINARIO	€ 102,00	Validità: dall'inizio alla fine del trimestre solare	È personale e non cedibile
TRIMESTRALE SENIOR OVER 65	€ 78,00	Validità: dall'inizio alla fine del trimestre solare	È personale e non cedibile
TRIMESTRALE UNIVERSITARIO	€ 94,00	Validità: dall'inizio alla fine del trimestre solare	È personale e non cedibile
ANNUALE ORDINARIO	€ 338,00	Validità: 365 giorni dalla data di emissione	È personale e non cedibile
ANNUALE SCOLASTICO	€ 238,00	Validità: dal 1° settembre al 31 agosto dell'anno successivo	È personale e non cedibile
ANNUALE SENIOR OVER 65	€ 237,00	Validità: 365 giorni dalla data di emissione	È personale e non cedibile
ANNUALE UNIVERSITARIO	€ 311,00* <b>€238,00</b>	Validità: 365 giorni dalla data di emissione	È personale e non cedibile

Per gli abbonamenti riservati a categorie agevolate ai sensi della L.R. 10/95 è necessario rivolgersi all'Amministrazione Comunale

\*Grazie alla convenzione tra Università di Perugia, Regione Umbria, Comune di Perugia e aziende di trasporto pubblico locale, le tariffe degli abbonamenti universitari annuali sono equiparate alle tariffe degli abbonamenti scolastici.

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

**Cascia**

### Scale mobili

Il percorso di mobilità alternativa è composto da 9 scale mobili e 6 ascensori e collega il parcheggio principale degli autobus turistici, posto alla base del paese, con il santuario di Santa Rita.

In alternativa, per i passeggeri a mobilità ridotta, è disponibile un servizio navetta svolto con frequenza oraria o su richiesta durante l'apertura del sistema che copre il percorso della mobilità alternativa e in alcune fasce orarie collega la zona periferica al centro del paese.

### Orari di apertura

	giorni feriali		giorni prefestivi e festivi	
	apertura	chiusura	apertura	chiusura
Dal 23 dicembre al 6 gennaio	8.00	18.00	8.00	18.00
Dal 7 gennaio al primo sabato di marzo	chiuso	chiuso	chiuso	chiuso
Ultimo fine settimana di febbraio			8.00	18.00
Dal primo sabato di marzo al 31 marzo	7.30	18.30	7.30	19.00
Aprile	7.30	18.30	6.00	19.00
Dal 1° maggio al 31 luglio	7.00	19.00	6.00	19.30
Agosto	8.00	20.00	7.30	20.00
Settembre	7.00	19.00	6.00	19.30
Dal 1° ottobre al 2 novembre	7.30	18.30	6.00	19.00
Dal 3 novembre alla terza domenica di novembre	8.00	18.00	8.00	18.00
Dalla terza domenica di novembre al 22 dicembre	chiuso	chiuso	8.00	18.00

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

**Servizi autobus**

Servizi ferroviari

 Servizi di  
navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

 Associazioni  
Consumatori



## Parcheggi

Busitalia gestisce tutti i parcheggi dislocati nel comune di Cascia per un totale di 348 posti auto in superficie, 200 posti auto in struttura, di cui 100 nel piano coperto e 100 nel piano di superficie, 82 posti bus e 48 posti camper.

### Tariffe parcheggio

autobus	€ 36,00 / giorno
minibus	€ 24,00 / giorno
automobili	€ 1,00 / ora (tariffa giornaliera € 6,00)
camper	€ 8,00 / 24h

**Costo biglietto navetta a servizio delle scale mobili:** € 1,50 / corsa (gratuita per persone diversamente abili)

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

**Servizi autobus**

Servizi ferroviari

Servizi di  
navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni  
Consumatori

## Città di Castello



A Città di Castello Busitalia svolge il servizio pubblico urbano con 4 linee.

Per le informazioni sugli orari delle linee è possibile accedere alla sezione Umbria del sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it) consultare i libretti orari diffusi periodicamente presso le biglietterie di Busitalia o contattare l'ufficio relazioni con il pubblico con le seguenti modalità:

- telefonando al numero 075.9637637
- inviando una e-mail all'indirizzo [clienti.perugia@fsbusitalia.it](mailto:clienti.perugia@fsbusitalia.it)
- inviando una richiesta di informazioni attraverso il form "Voce del cliente" presente sul sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it)

È inoltre possibile consultare gli orari affissi alle paline di fermata.

I biglietti di Busitalia possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo "Titoli di viaggio" o a bordo autobus a tariffa maggiorata.

### BIGLIETTI CITTÀ DI CASTELLO

<b>BIGLIETTO ORDINARIO CORSA SINGOLA</b>	€ 1,30	Validità 90' dalla prima convalida.	È personale e non cedibile
<b>BIGLIETTO A BORDO CORSA SINGOLA</b>	€ 2,00	Validità 90' dalla prima convalida.	È personale e non cedibile
<b>MULTIVIAGGI 10 CORSE</b>	€ 11,00	Validità corsa: 90' dalla prima convalida.  Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono funzionare in forma cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera informale collettiva).
<b>MULTIVIAGGI 10 CORSE SENIOR</b>	€ 9,00	Validità corsa: 90' dalla prima convalida.  Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono essere utilizzati da passeggeri con età superiore a 65 anni.  Possono funzionare in forma cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera informale collettiva).

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

## ABBONAMENTI CITTÀ DI CASTELLO

<b>SETTIMANALE</b>	€ 12,00	Validità sette giorni dalla data di emissione	È personale e non cedibile
<b>MENSILE ORDINARIO</b>	€ 40,00	Validità: dall'inizio alla fine del mese solare	È personale e non cedibile
<b>MENSILE SENIOR OVER 65</b>	€ 30,00	Validità: dall'inizio alla fine del mese solare	È personale e non cedibile
<b>TRIMESTRALE ORDINARIO</b>	€ 102,00	Validità: dall'inizio alla fine del trimestre solare	È personale e non cedibile
<b>TRIMESTRALE SENIOR OVER 65</b>	€ 78,00	Validità: dall'inizio alla fine del trimestre solare	Può essere sottoscritto da passeggeri con età superiore a 65 anni. È personale e non cedibile
<b>ANNUALE ORDINARIO</b>	€ 338,00	Validità: 365 giorni dalla data di emissione	È personale e non cedibile
<b>ANNUALE SCOLASTICO</b>	€ 238,00	Validità: dal 1° settembre al 31 agosto dell'anno successivo	È personale e non cedibile
<b>ANNUALE SENIOR OVER 65</b>	€ 237,00	Validità: 365 giorni dalla data di emissione	Può essere sottoscritto da passeggeri con età superiore a 65 anni. È personale e non cedibile

Per gli abbonamenti riservati a categorie agevolate ai sensi della L.R 10/95 è necessario rivolgersi all'Amministrazione Comunale



### Il servizio ferroviario

Alla stazione ferroviaria di Città di Castello si attestano i servizi ferroviari svolti da Busitalia sulla linea Sansepolcro - Perugia Ponte San Giovanni - Perugia - Terni, temporaneamente effettuati con autobus sostitutivi per temporanea chiusura dell'infrastruttura ferroviaria per manutenzione straordinaria.

Per informazioni vedere la sezione servizi ferroviari.

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

## Foligno



A Foligno Busitalia svolge il servizio pubblico urbano con 14 linee primarie e 23 linee secondarie e un ascensore che collega il Plateatico, Largo Falcone e Borsellino, al sottopasso pedonale.

Per le informazioni sugli orari delle linee è possibile accedere alla sezione Umbria del sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it) consultare i libretti orari diffusi periodicamente presso le biglietterie di Busitalia o contattare l'ufficio relazioni con il pubblico con le seguenti modalità:

- telefonando al numero 075.9637637
  - inviando una e-mail all'indirizzo [clienti.perugia@fsbusitalia.it](mailto:clienti.perugia@fsbusitalia.it)
  - inviando una richiesta di informazioni attraverso il form "Voce del cliente" presente sul sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it)
- È inoltre possibile consultare gli orari affissi alle paline di fermata.

I biglietti di Busitalia possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo "Titoli di viaggio" o a bordo autobus a tariffa maggiorata.

### BIGLIETTI FOLIGNO

<b>BIGLIETTO ORDINARIO CORSA SINGOLA</b>	€ 1,30	Validità 90' dalla prima convalida	È personale e non cedibile
<b>BIGLIETTO A BORDO CORSA SINGOLA</b>	€ 2,00	Validità 90' dalla prima convalida	È personale e non cedibile
<b>NAVETTA FOLIGNO</b>	€ 1,00	Validità 90' dalla prima convalida	Utilizzabile sul servizio urbano di Foligno È personale e non cedibile
<b>MULTIVIAGGIO 10 CORSE</b>	€ 11,00	Validità corsa: 90' dalla prima convalida. Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono funzionare in forma cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera informatica collettiva).
<b>MULTIVIAGGIO 10 CORSE SENIOR OVER 65</b>	€ 9,00	Validità corsa: 90' dalla prima convalida. Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono funzionare in forma cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera informatica collettiva).

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

## ABBONAMENTI FOLIGNO

SETTIMANALE	€ 12,00	Valido 7 giorni solari dalla data di emissione	È personale e non cedibile
MENSILE ORDINARIO	€ 40,00	Valido 1 mese solare dalla prima obliterazione	È personale e non cedibile
MENSILE SENIOR OVER 65	€ 30,00	Valido 1 mese solare dalla prima obliterazione	È personale e non cedibile
TRIMESTRALE ORDINARIO	€ 102,00	Valido per il primo trimestre di obliterazione (fino al termine del terzo mese successivo alla prima obliterazione)	È personale e non cedibile
TRIMESTRALE SENIOR OVER 65	€ 78,00	Valido per il primo trimestre di obliterazione (fino al termine del terzo mese successivo alla prima obliterazione)	È personale e non cedibile
ANNUALE ORDINARIO	€ 338,00	Valido 365 giorni dalla data di sottoscrizione	È personale e non cedibile
ANNUALE SCOLASTICO	€ 238,00	Valido dal 1° settembre al 31 agosto dell'anno successivo	È personale e non cedibile
ANNUALE SENIOR OVER 65	€ 237,00	Valido 365 giorni dalla data di sottoscrizione	È personale e non cedibile

**NOTE:** Gli abbonamenti sono validi tutti i giorni, feriali e festivi, senza limitazioni del numero di corse.

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

## Gualdo Tadino



Nella città di Gualdo Tadino il servizio urbano è costituito da due linee:

- Linea A: C.so Italia - P.za Sbarretti - Stazione FS-Cimitero - V.le Don Bosco - C.so Italia;
- Linea B: C.so Italia - Via Storelli - P.za Sbarretti - Stazione FS - Via Cairoli - ospedale - C.so Italia.

Per le informazioni sugli orari delle linee è possibile accedere alla sezione Umbria del sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it) o contattare l'ufficio relazioni con il pubblico, con le seguenti modalità:

- telefonando al numero 075.9637637
  - inviando una e-mail all'indirizzo [clienti.perugia@fsbusitalia.it](mailto:clienti.perugia@fsbusitalia.it).
  - inviando una richiesta di informazioni attraverso il form "Voce del cliente" presente sul sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it)
- È inoltre possibile consultare gli orari affissi alle paline di fermata.

I biglietti di Busitalia possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo "Titoli di viaggio" o a bordo autobus a tariffa maggiorata.

### BIGLIETTI GUALDO TADINO

<b>BIGLIETTO ORDINARIO CORSA SINGOLA</b>	€ 1,30	Validità 90' dalla prima convalida.	È personale e non cedibile
<b>BIGLIETTO A BORDO CORSA SINGOLA</b>	€ 2,00	Validità 90' dalla prima convalida.	È personale e non cedibile
<b>MULTIVIAGGI 10 CORSE</b>	€ 11,00	Validità corsa: 90' dalla prima convalida. Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono funzionare in forma cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera informatica collettiva).
<b>MULTIVIAGGI 10 CORSE SENIOR OVER 65</b>	€ 9,00	Validità corsa: 90' dalla prima convalida. Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono essere utilizzati da passeggeri con età superiore a 65 anni.  Possono funzionare in forma cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera informatica collettiva).

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori



## ABBONAMENTI GUALDO TADINO

SETTIMANALE	€ 12,00	Validità sette giorni dalla data di emissione	È personale e non cedibile
MENSILE ORDINARIO	€ 40,00	Validità: dall'inizio alla fine del mese solare	È personale e non cedibile
MENSILE SENIOR OVER 65	€ 30,00	Validità: dall'inizio alla fine del mese solare	È personale e non cedibile
TRIMESTRALE ORDINARIO	€ 102,00	Validità: dall'inizio alla fine del trimestre solare	È personale e non cedibile
TRIMESTRALE SENIOR OVER 65	€ 78,00	Validità: dall'inizio alla fine del trimestre solare	È personale e non cedibile
ANNUALE ORDINARIO	€ 338,00	Validità: 365 giorni dalla data di emissione	È personale e non cedibile
ANNUALE SCOLASTICO	€ 237,00	Validità: dal 1° settembre al 31 agosto dell'anno successivo	È personale e non cedibile
ANNUALE SENIOR OVER 65	€ 237,00	Validità: 365 giorni dalla data di emissione	È personale e non cedibile

Per gli abbonamenti riservati a categorie agevolate ai sensi della L.R 10/95 è necessario rivolgersi all'Amministrazione Comunale.

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

## Gubbio



Nella città di Gubbio il servizio urbano è costituito da due linee:

- Linea A: piazza 40 Martiri - via Palestrina - Cimitero - p.ta Romana - P.za 40 Martiri;
- Linea B: P.za 40 Martiri - via S. Lazzaro - M. del Ponte - P.za 40 Martiri.

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Per le informazioni sugli orari delle linee è possibile accedere alla sezione Umbria del sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it) e contattare l'ufficio relazioni con il pubblico con le seguenti modalità:

- telefonando al numero 075.9637637
- inviando una e-mail all'indirizzo [clienti.perugia@fsbusitalia.it](mailto:clienti.perugia@fsbusitalia.it).
- inviando una richiesta di informazioni attraverso il form "Voce del cliente" presente sul sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it)

È inoltre possibile consultare gli orari affissi alle paline di fermata.

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

I biglietti di Busitalia possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo "Titoli di viaggio" o a bordo autobus a tariffa maggiorata.

### BIGLIETTI GUBBIO

BIGLIETTO ORDINARIO CORSA SINGOLA	€ 1,30	Validità 90' dalla prima convalida.	È personale e non cedibile
BIGLIETTO A BORDO CORSA SINGOLA	€ 2,00	Validità 90' dalla prima convalida.	È personale e non cedibile
MULTIVIAGGI 10 CORSE	€ 11,00	Validità corsa: 90' dalla prima convalida. Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono funzionare in forma cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera informatica collettiva).
MULTIVIAGGI 10 CORSE SENIOR OVER 65	€ 9,00	Validità corsa: 90' dalla prima convalida. Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono essere utilizzati da passeggeri con età superiore a 65 anni. Possono funzionare in forma cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera informatica collettiva).

## ABBONAMENTI GUBBIO

Carta Servizi

<b>SETTIMANALE</b>	€ 12,00	Validità sette giorni dalla data di emissione	È personale e non cedibile	Busitalia Umbria
<b>MENSILE ORDINARIO</b>	€ 40,00	Validità: dall'inizio alla fine del mese solare	È personale e non cedibile	Dati
<b>MENSILE SENIOR OVER 65</b>	€ 30,00	Validità: dall'inizio alla fine del mese solare	È personale e non cedibile	<b>Servizi autobus</b>
<b>TRIMESTRALE ORDINARIO</b>	€ 102,00	Validità: dall'inizio alla fine del trimestre solare	È personale e non cedibile	Servizi ferroviari
<b>TRIMESTRALE SENIOR OVER 65</b>	€ 78,00	Validità: dall'inizio alla fine del trimestre solare	È personale e non cedibile	Servizi di navigazione
<b>ANNUALE ORDINARIO</b>	€ 338,00	Validità: 365 giorni dalla data di emissione	È personale e non cedibile	Altri servizi
<b>ANNUALE SCOLASTICO</b>	€ 237,00	Validità: dal 1° settembre al 31 agosto dell'anno successivo	È personale e non cedibile	Informazioni
<b>ANNUALE SENIOR OVER 65</b>	€ 237,00	Validità: 365 giorni dalla data di emissione	È personale e non cedibile	Titoli di viaggio
Per gli abbonamenti riservati a categorie agevolate ai sensi della L.R 10/95 è necessario rivolgersi all'Amministrazione Comunale				Regole di viaggio
				Associazioni Consumatori

# Narni



Nella città di Narni, Busitalia svolge il servizio pubblico urbano con 3 linee.

Per le informazioni sulle linee e sugli orari è possibile accedere alla sezione Umbria del sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it) e contattare l'ufficio relazioni con il pubblico di Terni:

- telefonando al numero 0744.492703
- inviando una e-mail all'indirizzo [clienti.terni@fsbusitalia.it](mailto:clienti.terni@fsbusitalia.it)
- inviando una richiesta di informazioni attraverso il form "Voce del cliente" presente sul sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it)

I biglietti di Busitalia possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo "Titoli di viaggio" o a bordo autobus a tariffa maggiorata.

## BIGLIETTI NARNI

<b>CORSA SEMPLICE ORDINARIO</b>	€ 1,30	Validità 90' dalla prima convalida.	È personale e non cedibile.
<b>BIGLIETTO A BORDO AUTOBUS</b>	€ 2,00	Validità 90' dalla prima convalida.	È personale e non cedibile.
<b>BIGLIETTO CORSA SEMPLICE SENIOR OVER 65</b>	€ 1,00	Validità 90' dalla prima convalida.	È personale e non cedibile.  Può essere utilizzato da passeggeri con età superiore ai 65 anni.
<b>MULTIVIAGGI 10 CORSE</b>	€ 11,00	validità singola corsa 90' dalla prima convalida.  Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono funzionare in formula cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera in forma collettiva).
<b>MULTIVIAGGI 10 CORSE SENIOR OVER 65</b>	€ 9,00	Validità singola corsa 90' dalla prima convalida.  Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono funzionare in formula cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera in forma collettiva).

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

## ABBONAMENTI NARNI

SETTIMANALE	€ 12,00	Validità 7 giorni dalla data di emissione	È personale e non cedibile.
MENSILE	€ 40,00	Validità da 1° giorno del mese per un mese solare	È personale e non cedibile.
MENSILE SENIOR OVER 65	€ 30,00	Validità da 1° giorno del mese per un mese solare	È personale e non cedibile.
MENSILE UNIVERSITARIO	€ 35,00	Validità da 1° giorno del mese per un mese solare	È personale e non cedibile.
TRIMESTRALE	€ 102,00	Validità da 1° giorno del mese per tre mesi solari	È personale e non cedibile.
TRIMESTRALE SENIOR OVER 65	€ 78,00	Validità da 1° giorno del mese per tre mesi solari	È personale e non cedibile.
TRIMESTRALE UNIVERSITARIO	€ 94,00	Validità da 1° giorno del mese per tre mesi solari	È personale e non cedibile.
ANNUALE ORDINARIO	€ 338,00	Validità: 365 giorni dalla data di emissione	È personale e non cedibile.
ANNUALE SENIOR OVER 65	€ 237,00	Validità da 1° giorno del mese per 12 mesi solari	È personale e non cedibile.
ANNUALE UNIVERSITARIO	<del>€311,00*</del> <b>€238,00</b>	Validità 01/09 fino al 31/8 dell'anno successivo	È personale e non cedibile.
ANNUALE SCOLASTICO	€ 238,00	Validità 01/09 fino al 31/8 dell'anno successivo	È personale e non cedibile.

### NOTE:

Gli abbonamenti sono validi tutti i giorni, feriali e festivi, senza limitazioni del numero di corse.

Il possesso di un biglietto extraurbano convalidato su una linea extraurbana dà diritto a proseguire il viaggio su una linea urbana di Terni entro l'ora stampigliata sul retro del biglietto in alto a destra.

Per gli abbonamenti riservati a categorie agevolate ai sensi della L.R. 10/95 è necessario rivolgersi all'Amministrazione Comunale

Grazie alla convenzione tra Università di Perugia, Regione dell'Umbria, Comune di Perugia e Aziende di trasporto pubblico locale dell'Umbria, le tariffe degli abbonamenti universitari annuali sono equiparate alle tariffe degli abbonamenti scolastici **€ 238,00**

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

# Orvieto



Nella città di Orvieto Busitalia svolge il servizio pubblico urbano con 4 linee principali e 9 linee secondarie.

Per le informazioni sulle linee e sugli orari è possibile accedere alla sezione Umbria del sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it), consultare i libretti orari diffusi periodicamente presso le biglietterie di Busitalia o contattare l'ufficio relazioni con il pubblico di Terni con le seguenti modalità:

- telefonando al numero 0744 492703
- inviando una e-mail all'indirizzo [clienti.terni@fsbusitalia.it](mailto:clienti.terni@fsbusitalia.it)
- inviando una richiesta di informazioni attraverso il form "Voce del cliente" presente sul sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it)

È inoltre possibile consultare direttamente gli orari affissi alle paline di fermata.

I biglietti di Busitalia possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo rivendite biglietti e abbonamenti o a bordo autobus a tariffa maggiorata.

## BIGLIETTI ORVIETO

<b>CORSA SEMPLICE ORDINARIO</b>	€ 1,30	Validità 90' dalla prima convalida.	È personale e non cedibile.
<b>BIGLIETTO A BORDO AUTOBUS</b>	€ 2,00	Validità 90' dalla prima convalida.	È personale e non cedibile.
<b>BIGLIETTO CORSA SEMPLICE SENIOR OVER 65</b>	€ 1,00	Validità 90' dalla prima convalida.	È personale e non cedibile. Può essere utilizzato da passeggeri con età superiore ai 65 anni.
<b>MULTIVIAGGI 10 CORSE</b>	€ 11,00	validità singola corsa 90' dalla prima convalida.  Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono funzionare in formula cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera in forma collettiva).
<b>MULTIVIAGGI 10 CORSE FUNICOLARE + BUS</b>	€ 11,00	Validità 90' dalla prima convalida  Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono funzionare in formula cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera in forma collettiva).

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

**MULTIVIAGGI  
10 CORSE  
SENIOR OVER 65**

€ 9,00

Validità singola corsa  
90' dalla prima convali-  
da.

Validità titolo: 365 gior-  
ni dalla prima convali-  
da.

Possono funzionare in formula  
cumulativa (effettuando convali-  
de in sequenza è possibile utiliz-  
zare la tessera in forma colletti-  
va).

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

**TURISTICO  
GIORNALIERO**

€ 5,40

Validità fino alle ore  
24,00 del giorno di  
convalida

È personale e non cedibile.

**Servizi autobus**

Servizi ferroviari

Servizi di  
navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni  
Consumatori

**ABBONAMENTI ORVIETO**

**SETTIMANALE**

€ 12,00

Validità 7 giorni dalla  
data di emissione

È personale e non  
cedibile.

**MENSILE**

€ 40,00

Validità da 1° giorno  
del mese per un mese  
solare

È personale e non  
cedibile.

**MENSILE SENIOR  
OVER 65**

€ 30,00

Validità da 1° giorno  
del mese per un mese  
solare

È personale e non  
cedibile.

**TRIMESTRALE  
ORDINARIO**

€ 102,00

Validità da 1° giorno  
del mese per tre mesi  
solari

È personale e non  
cedibile.

**TRIMESTRALE  
OVER SENIOR 65**

€ 78,00

Validità da 1° giorno  
del mese per tre mesi  
solari

È personale e non  
cedibile.

**ANNUALE  
ORDINARIO**

€338,00

Validità: 365 giorni  
dalla data di emissione

È personale e non  
cedibile.

**ANNUALE SENIOR  
OVER 65**

€237,00

Validità da 1° giorno  
del mese per 12 mesi  
solari

È personale e non  
cedibile.

**ANNUALE  
SCOLASTICO**

€ 238,00

validità 01/09 fino al  
31/8 dell'anno suc-  
cessivo

È personale e non  
cedibile.

**NOTE:**

Gli abbonamenti sono validi tutti i giorni, feriali e festivi, senza limitazioni del numero di corse.

Il possesso di un biglietto extraurbano convalidato su una linea extraurbana dà diritto a proseguire il viaggio su una linea urbana di Terni, Narni, Amelia e Orvieto entro l'ora stampigliata sul retro del biglietto in alto a destra.

Per gli abbonamenti riservati a categorie agevolate ai sensi della L.R. 10/95 è necessario rivolgersi all'Amministrazione Comunale

## Funicolare



La funicolare collega la stazione ferroviaria di Orvieto scalo con il centro della città.

Gli orari del servizio sono:

- giorni feriali: dalle 07:20 alle 20:30
- giorni festivi: dalle 08:00 alle 20:30

Sulla funicolare sono utilizzabili i biglietti urbani della città.

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

**Servizi autobus**

Servizi ferroviari

Servizi di  
navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni  
Consumatori



Todi



Nella città di Todi il servizio urbano è costituito da 3 linee.

Per le informazioni sugli orari delle linee è possibile accedere alla sezione Umbria del sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it) o contattare l'ufficio relazioni con il pubblico con le seguenti modalità:

- + telefonando al numero 075.9637637
- + inviando una e-mail all'indirizzo [clienti.perugia@fsbusitalia.it](mailto:clienti.perugia@fsbusitalia.it)
- + inviando una richiesta di informazioni attraverso il form "Voce del cliente" presente sul sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it)

È inoltre possibile consultare direttamente gli orari affissi alle paline di fermata.

I biglietti di Busitalia possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo "Titoli di viaggio" o a bordo autobus a tariffa maggiorata.

### BIGLIETTI TODI

<b>BIGLIETTO ORDINARIO CORSA SINGOLA</b>	€ 1,30	Validità 90' dalla prima convalida.	È personale e non cedibile
<b>BIGLIETTO A BORDO CORSA SINGOLA</b>	€ 2,00	Validità 90' dalla prima convalida.	È personale e non cedibile
<b>MULTIVIAGGI 10 CORSE</b>	€ 11,00	Validità corsa: 90' dalla prima convalida.  Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono funzionare in forma cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera informale collettiva).
<b>MULTIVIAGGI 10 CORSE SENIOR OVER 65</b>	€ 9,00	Validità corsa: 90' dalla prima convalida.  Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono essere utilizzati da passeggeri con età superiore a 65 anni.  Possono funzionare in forma cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera informale collettiva).

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di  
navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni  
Consumatori

## ABBONAMENTI TODI

SETTIMANALE	€ 12,00	Validità sette giorni dalla data di emissione	È personale e non cedibile
MENSILE ORDINARIO	€ 40,00	Validità: dall'inizio alla fine del mese solare	È personale e non cedibile
MENSILE SENIOR OVER 65	€ 30,00	Validità: dall'inizio alla fine del mese solare	È personale e non cedibile
TRIMESTRALE ORDINARIO	€ 102,00	Validità: dall'inizio alla fine del trimestre solare	È personale e non cedibile
TRIMESTRALE SENIOR OVER 65	€ 78,00	Validità: dall'inizio alla fine del trimestre solare	È personale e non cedibile
ANNUALE ORDINARIO	€ 338,00	Validità: 365 giorni dalla data di emissione	È personale e non cedibile
ANNUALE SCOLASTICO	€ 238,00	Validità: dal 1° settembre al 31 agosto dell'anno successivo	È personale e non cedibile
ANNUALE SENIOR OVER 65	€ 237,00	Validità: 365 giorni dalla data di emissione	È personale e non cedibile

Per gli abbonamenti riservati a categorie agevolate ai sensi della L.R. 10/95 è necessario rivolgersi all'Amministrazione Comunale

## Altri servizi urbani e suburbani

Oltre che nelle principali città umbre, Busitalia svolge servizi urbani e suburbani nelle città di Montefalco, Nocera Umbra, Norcia, Spello, Trevi e Umbertide.

Per le informazioni sugli orari delle linee è possibile accedere alla sezione Umbria del sito [www.fsbitalia.it](http://www.fsbitalia.it) e contattare l'ufficio relazioni con il pubblico con le seguenti modalità:

- telefonando al numero 075.9637637
- inviando una e-mail all'indirizzo [clienti.perugia@fsbitalia.it](mailto:clienti.perugia@fsbitalia.it).
- inviando una richiesta di informazioni attraverso il form "Voce del cliente" presente sul sito [www.fsbitalia.it](http://www.fsbitalia.it)

È inoltre possibile consultare gli orari affissi alle paline di fermata.

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

I biglietti di Busitalia possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo "Titoli di viaggio" o a bordo autobus a tariffa mag-

FASCIA	KM	BIGLIETTO ORDINARIO	BIGLIETTO A BORDO	SETTIMANALE valido per sette giorni dalla data di emissione	MENSILE ORDINARIO valido dall'inizio alla fine del mese solare	MENSILE SENIOR OVER 65 valido dall'inizio alla fine del mese solare
A	0-7	€ 1,30	€ 2,00	€ 12,00	€ 40,00	€ 30,00
B	7-10	€ 1,80	€ 3,00	€ 12,00	€ 40,00	€ 30,00
C	10-15	€ 2,50	€ 3,50	€ 14,00	€ 46,00	€ 33,00
D	15-20	€ 3,00	€ 4,00	€ 16,00	€ 50,00	€ 39,00

FASCIA	KM	TRIMESTRALE ORDINARIO valido dall'inizio alla fine del trimestre solare	TRIMESTRALE SENIOR OVER 65 valido dall'inizio alla fine del trimestre solare	ANNUALE ORDINARIO valido 365 giorni dalla data di emissione	ANNUALE SCOLASTICO valido dal 1° settembre al 31 agosto dell'anno successivo	ANNUALE SENIOR OVER 65 valido 365 giorni dalla data di emissione
A	0-7	€ 102,00	€ 78,00	€ 338,00	€ 238,00	€ 237,00
B	7-10	€ 102,00	€ 78,00	€ 338,00	€ 238,00	€ 237,00
C	10-15	€ 116,00	€ 89,00	€ 375,00	€ 270,00	€ 259,00
D	15-20	€ 130,00	€ 99,00	€ 413,00	€ 300,00	€ 286,00

giornata.

## Customer Satisfaction - Servizi urbani

Nel corso del 2017 sono state effettuate le indagini di customer satisfaction sui bacini in cui opera Busitalia - Sita Nord in Umbria. I periodi di rilevazione sono stati due, uno a giugno/luglio 2017, indirizzato ad un target di abbonati raggiunto con un'indagine telefonica CATI, l'altro a novembre/dicembre 2017, con una rilevazione estensiva sul campo destinata agli users del servizio, sia regolari che saltuari, effettuata con interviste CAPI (face to face), in ambito urbano, e questionario in autocompilazione, in ambito extraurbano.

Per i servizi urbani in Umbria sono stati intervistati 2.797 clienti sui servizi offerti nelle città di Perugia, Terni, Foligno, Spoleto, Orvieto, Assisi e Todi. Sono clienti prevalentemente di sesso femminile (58,8%) e di età non superiore a 35 anni (53,5%).

Il 35,9% degli intervistati utilizza il servizio urbano prevalentemente per studio (scuola 24,3% e università 11,6%) o per lavoro (21,4%).

Il 65,8% si avvale del servizio pubblico almeno 3 giorni a settimana.

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

SODDISFAZIONE	%
SERVIZIO COMMERCIALE	94,9
INFORMAZIONI ALLA CLIENTELA	94,1
COMPORAMENTO DEL PERSONALE	94,0
SICUREZZA	94,4
COMFORT	88,5
REGOLARITÀ / ORGANIZZAZIONE	86,7
INTEGRAZIONE MODALE	88,0
ATTENZIONE ALL'AMBIENTE	92,5
PULIZIA	86,7

Il servizio di trasporto urbano in Umbria nel 2017 registra un livello di soddisfazione complessiva con valutazione «overall» pari a 94,7% di soddisfatti.

## I servizi autobus extraurbani



Busitalia gestisce i servizi di trasporto extraurbano su gomma collegando i più importanti comuni del territorio regionale.

Per le informazioni sugli orari delle linee è possibile accedere alla sezione Umbria del sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it) o contattare l'ufficio relazioni con il pubblico con le seguenti modalità:

### area di Perugia

- telefonando al numero 075.9637637
- inviando una e-mail all'indirizzo [clienti.perugia@fsbusitalia.it](mailto:clienti.perugia@fsbusitalia.it)

### area di Terni

- telefonando al numero 0744.402900
- inviando una e-mail all'indirizzo [clienti.terni@fsbusitalia.it](mailto:clienti.terni@fsbusitalia.it)
- inviando una richiesta di informazioni attraverso il form "voce del cliente" presente sul sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it)
- è inoltre possibile consultare gli orari affissi alle paline di fermata.

I biglietti di Busitalia possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo "Titoli di viaggio" o a bordo autobus a tariffa migliorata.

### Tariffe biglietti e abbonamenti servizio autobus extraurbano

FASCIA	KM	BIGLIETTI	BIGLIETTO A BORDO	SETTIMANALE valido per sette giorni dalla data di emissione
A	Fino a 7 Km	€ 1,30	€ 2,00	€ 12,00
B	Km 7,01-10	€ 1,80	€ 3,00	€ 12,00
C	Km 10,01-15	€ 2,50	€ 3,50	€ 14,00
D	Km 15,01-20	€ 3,00	€ 4,00	€ 16,00
E	Km 20,01-25	€ 3,60	€ 4,50	€ 17,00
F	Km 25,01-30	€ 4,20	€ 5,00	€ 18,00
G	Km 30,01-35	€ 4,80	€ 5,50	€ 21,00
H	Km 35,01-40	€ 4,90	€ 6,00	€ 22,00
I	Km 40,01-45	€ 5,50	€ 6,50	€ 25,00
L	Km 45,01-50	€ 6,10	€ 7,00	€ 26,00
M	Km 50,01-60	€ 6,30	€ 7,50	€ 27,00
N	Km 60,01-70	€ 6,90	€ 8,00	€ 29,00
O	Km 70,01-80	€ 7,40	€ 8,00	€ 30,00
P	Km 80,01-90	€ 7,60	€ 8,50	€ 31,00
Q	Km 90,01-100	€ 8,00	€ 9,00	€ 32,00
R	Km 100,01-110	€ 8,60	€ 9,50	€ 35,00

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di  
navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni  
Consumatori

### Biglietti Perugia - Terni; Perugia - Viterbo

N	ANDATA/RITORNO	€ 12,70
O	ANDATA/RITORNO	€ 13,20
Q	ANDATA/RITORNO	€ 14,30

### Tariffe biglietti interregionali e stagionali

B	C.S. Bv Narni - Roma	€ 6,20
B	A.R. Bv Narni - Roma	€ 10,00
C	C.S. Arrone/Roma	€ 6,80
C	A.R. Arrone/Roma	€ 11,00
F	C.S. Castel S.Felice/Roma	€ 7,30
F	A.R. Castel S.Felice/Roma	€ 12,00
G	C.S. Serravalle/Roma	€ 7,80
G	A.R. Serravalle/Roma	€ 13,00
L	C.S. Cascia/Roma	€ 8,30
L	A.R. Cascia/Roma	€ 14,00
	CS TERNI - TARQUINIA RAPIDA	€ 10,00
	A/R TERNI - TARQUINIA RAPIDA	€ 18,00
	CS TERNI - OTRICOLI - MONTALTO	€ 9,00
	A/R TERNI - OTRICOLI - MONTALTO	€ 16,00
	CS NARNI - MONTALTO	€ 8,00
	A/R NARNI - MONTALTO	€ 14,00

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

FASCIA	KM	MENSILE ORDINARIO valido dall'inizio alla fine del mese solare	MENSILE UNIVERSITARIO valido dall'inizio alla fine del mese solare (*)	MENSILE OVER 65 valido dall'inizio alla fine del mese solare	TRIMESTRALE ORDINARIO valido dall'inizio alla fine del trimestre solare	TRIMESTRALE UNIVERSITARIO valido dall'inizio alla fine del trimestre solare (*)	TRIMESTRALE OVER 65 valido dall'inizio alla fine del trimestre solare
A	Fino a 7 Km	€ 40,00	€ 35,00	€ 30,00	€ 102,00	€ 94,00	€ 78,00
B	Km 7,01-10	€ 40,00	€ 35,00	€ 30,00	€ 102,00	€ 94,00	€ 78,00
C	Km 10,01 -15	€ 46,00	€ 40,00	€ 33,00	€ 116,00	€ 106,00	€ 89,00
D	Km 15,01-20	€ 50,00	€ 43,00	€ 39,00	€ 30,00	€ 119,00	€ 99,00
E	Km 20,01-25	€ 56,00	€ 48,00	€ 43,00	€ 3,00	€ 131,00	€ 109,00
F	Km 25,01-30	€ 61,00	€ 54,00	€ 46,00	€ 157,00	€ 143,00	€ 117,00
G	Km 30,01-35	€ 66,00	€ 57,00	€ 49,00	€ 168,00	€ 153,00	€ 125,00
H	Km 35,01 40	€ 71,00	€ 63,00	€ 54,00	€ 182,00	€ 165,00	€ 136,00
I	Km 40,01-45	€ 77,00	€ 66,00	€ 59,00	€ 195,00	€ 176,00	€ 145,00
L	Km 45,01-50	€ 81,00	€ 71,00	€ 62,00	€ 208,00	€ 189,00	€ 152,00

M	Km 50,01-60	€ 87,00	€ 65,00	€ 222,00	€ 201,00	€ 163,00
N	Km 60,01-70	€ 90,00	€ 68,00	€ 231,00	€ 211,00	€ 170,00
O	Km 70,01-80	€ 96,00	€ 74,00	€ 244,00	€ 223,00	€ 180,00
P	Km 80,01-90	€ 102,00	€ 76,00	€ 258,00	€ 234,00	€ 183,00
Q	Km 90,01-100	€ 107,00	€ 80,00	€ 270,00	€ 247,00	€ 196,00
R	Km 100,01-110	€ 113,00	€ 85,00	€ 284,00	€ 259,00	€ 207,00

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

**Servizi autobus**

FASCIA	KM	ANNUALE ORDINARIO valido 365 giorni dalla data di emissione	ANNUALE SCOLASTICO valido dal 1° settembre al 31 agosto dell'anno successivo	ANNUALE UNIVERSITARIO* valido dal 1° settembre al 31 agosto dell'anno successivo	ANNUALE OVER 65 valido 365 giorni dalla data di emissione
A	Fino a 7 Km	€ 338,00	€ 238,00	€ 311,00 € 238,00	€ 237,00
B	Km 7,01-10	€ 338,00	€ 238,00	€ 311,00 € 238,00	€ 237,00
C	Km 10,01 -15	€ 375,00	€ 270,00	€ 345,00 € 270,00	€ 259,00
D	Km 15,01-20	€ 413,00	€ 300,00	€ 381,00 € 300,00	€ 286,00
E	Km 20,01-25	€ 451,00	€ 331,00	€ 414,00 € 331,00	€ 312,00
F	Km 25,01-30	€ 488,00	€ 363,00	€ 449,00 € 363,00	€ 337,00
G	Km 30,01-35	€ 516,00	€ 387,00	€ 474,00 € 387,00	€ 356,00
H	Km 35,01 40	€ 553,00	€ 418,00	€ 509,00 € 418,00	€ 381,00
I	Km 40,01-45	€ 590,00	€ 448,00	€ 542,00 € 448,00	€ 408,00
L	Km 45,01-50	€ 626,00	€ 480,00	€ 576,00 € 480,00	€ 432,00
M	Km 50,01-60	€ 663,00	€ 516,00	€ 609,00 € 516,00	€ 457,00
N	Km 60,01-70	€ 711,00	€ 543,00	€ 653,00 € 543,00	€ 488,00
O	Km 70,01-80	€ 772,00	€ 579,00	€ 709,00 € 579,00	€ 530,00
P	Km 80,01-90	€ 832,00	€ 615,00	€ 764,00 € 615,00	€ 570,00
Q	Km 90,01-100	€ 893,00	€ 51,00	€ 819,00 € 651,00	€ 614,00
R	Km 100,01-110	€ 953,00	€ 687,00	€ 873,00 € 687,00	€ 653,00

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

\* Grazie alla convenzione tra Università di Perugia, Regione dell'Umbria, Comune di Perugia e Aziende di trasporto pubblico locale dell'Umbria le tariffe degli abbonamenti universitari annuali sono equiparate alle tariffe degli abbonamenti scolastici.

## Il servizio **BUS&BICI**

- Spoleto - Norcia
- Terni - Scheggino
- Perugia - Passignano (circolare sul Trasimeno)

Per scoprire i percorsi cicloturistici della Valnerina, visitare la ex Ferrovia Spoleto-Norcia, la Cascata delle Marmore ed il Lago Trasimeno è attivo il servizio **BUS&BICI**, che prevede la possibilità di trasportare biciclette anche non pieghevoli, con un supplemento di € 3,50.

# BUS&BICI

Per le informazioni sugli orari delle linee è possibile accedere alla sezione Umbria del sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it) o contattare l'ufficio relazioni con il pubblico con le seguenti modalità:

#### area di Perugia

- telefonando al numero 075.9637637
- inviando una e-mail all'indirizzo [clienti.perugia@fsbusitalia.it](mailto:clienti.perugia@fsbusitalia.it)

#### area di Terni

- telefonando al numero 0744.492703
- inviando una e-mail all'indirizzo [clienti.terni@fsbusitalia.it](mailto:clienti.terni@fsbusitalia.it)
- inviando una richiesta di informazioni attraverso il form "voce del cliente" presente sul sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it)

È inoltre possibile consultare direttamente gli orari affissi alle paline di fermata.

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

**Servizi autobus**

Servizi ferroviari

Servizi di  
navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni  
Consumatori



## Customer Satisfaction - Servizi extraurbani

Nel corso del 2017 sono state effettuate le indagini di customer satisfaction sui bacini in cui opera Busitalia - Sita Nord in Umbria anche per i servizi extraurbani, navigazione, mobilità alternativa. I periodi di rilevazione sono stati due, uno a giugno/luglio 2017, indirizzato ad un target di abbonati raggiunto con un'indagine telefonica CATI, l'altro a novembre/dicembre 2017, con una rilevazione estensiva sul campo destinata agli users del servizio, sia regolari che saltuari, effettuata con questionari in autocompilazione. Il piano di campionamento, in particolare quello definito sul campo, è di tipo stratificato per bacini e linee, con estrazione delle unità statistiche di tipo casuale.

Oltre al profilo socio comportamentale, l'indagine ha rilevato la percezione dei clienti sull'efficienza del servizio reso, attraverso una serie di indicatori per i quali è stata chiesta una valutazione su una scala da 1 a 10.

Per i servizi extraurbani in Umbria sono stati intervistati 1.943 clienti, prevalentemente di sesso femminile (58,1%) e di età non superiore a 35 anni (72,8%). Il 61,2% degli intervistati utilizza il servizio extraurbano prevalentemente per studio (scuola, 50,3% o università, 10,9%) e per andare al lavoro (20,5%). Il 77,9% si avvale del servizio pubblico almeno 3 giorni alla settimana.

### Soddisfazione sui servizi extraurbani

SODDISFAZIONE	%
SERVIZIO COMMERCIALE	87,7
INFORMAZIONI ALLA CLIENTELA	77,7
COMPORAMENTO DEL PERSONALE	85,8
SICUREZZA	90,2
COMFORT	79,9
REGOLARITÀ / ORGANIZZAZIONE	75,8
INTEGRAZIONE MODALE	77,4
ATTENZIONE ALL'AMBIENTE	80,6
PULIZIA	65,8

Il servizio di trasporto urbano in Umbria nel 2017 registra un livello di soddisfazione complessiva con valutazione «overall» pari a 86,9% di soddisfatti.

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

## Indicatori di qualità dei servizi su gomma

### Puntualità e Regolarità

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizio TPL gomma urbano	Obiettivo 2017	Consuntivo 2017	Obiettivo 2018
corse in orario	95,5%	95,52%	95,5%
corse con ritardo >5' e <=10'	4,35%	4,33%	4,35%
di cui per cause interne	0,01%	0,01%	0,01%
corse con ritardo >10'	0,15%	0,15%	0,15%
di cui per cause interne	0,01%	0,01%	0,01%

**Servizi autobus**

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

Servizio TPL gomma extraurbano	Obiettivo 2017	Consuntivo 2017	Obiettivo 2018
corse in orario	96,5%	96,52%	96,5%
corse con ritardo >5' e <=10'	3,3%	3,28%	3,3%
di cui per cause interne	0,01%	0,01%	0,01%
corse con ritardo >10'	0,20%	0,20%	0,20%
di cui per cause interne	0,01%	0,01%	0,01%

## Diffusione rete di vendita

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Servizio <u>tpl</u> <u>gomma</u>	Obiettivo 2017	Consuntivo 2017	Obiettivo 2018
rivendite	1.105	1.099	1.095
rivendite/km rete	0,49	0,49	0,49
rivendite/comuni serviti	10,94	10,88	10,90
corse con vendita biglietti a bordo con sovrapprezzo	100%	100%	100%

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di  
navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni  
Consumatori

## Incidentalità

Servizio <u>tpl</u> <u>gomma</u>	Obiettivo 2017	Consuntivo 2017	Obiettivo 2018
sinistri passivi	1 ogni 84.931 km percorsi	1 ogni 74.966 km percorsi	1 ogni 75.000 km percorsi

## Attenzione all'ambiente

	Obiettivo 2017	Consuntivo 2017	Obiettivo 2018
servizio <u>tpl</u> gomma urbano mezzi con motore euro 2 o superiore	98,5%	98,5%	98,5%
servizio <u>tpl</u> gomma extraurbano mezzi con motore euro 2 o superiore	88,0%	90,2%	92,4%

# I Servizi ferroviari

Servizi svolti con autobus sostitutivi per la temporanea chiusura dell'infrastruttura ferroviaria per manutenzione straordinaria.

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

**Servizi autobus**

**Servizi ferroviari**

Servizi di navigazione

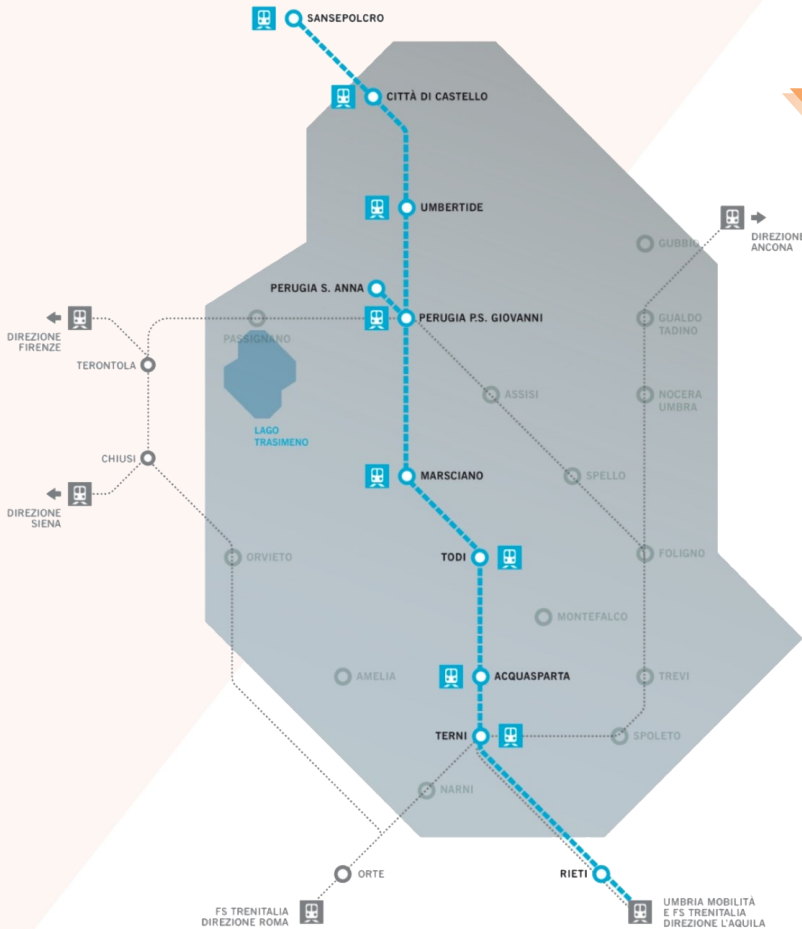
Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori



Con il servizio ferroviario, svolto temporaneamente con autobus sostitutivi per manutenzione straordinaria dell'infrastruttura, Busitalia Sita Nord percorre tutta la regione, attraversando le due province e 14 importanti comuni, fino a toccare alcune località delle regioni limitrofe che costituiscono gli importanti nodi di collegamento ferroviario per l'accesso all'Umbria.

Per le informazioni sugli orari delle linee è possibile accedere alla sezione Umbria del sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it), consultare i libretti orari diffusi periodicamente presso le biglietterie di Busitalia - Sita Nord

■ telefonando al numero 075.9637637

■ inviando una e-mail all'indirizzo [clienti.perugia@fsbusitalia.it](mailto:clienti.perugia@fsbusitalia.it)

■ inviando una richiesta di informazioni attraverso il form "voce del cliente" presente sul sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it),

È inoltre possibile consultare direttamente gli orari affissi a tutte le stazioni e fermate della rete di Busitalia - Sita Nord.

## Le tariffe del servizio ferroviario

le tariffe dei servizi ferroviari regionali e le relative condizioni e validità sono stabilite dalla Regione Umbria, quale affidatario dei servizi e riportate nel contratto di servizio; le tariffe vigenti sono quelle di seguito riportate.

### Biglietti

FASCIA	KM	BIGLIETTO CORSA SEMPLICE	BIGLIETTO A BORDO TRENO
		Validità 6 ore dall'ora della convalida	Validità 6 ore dall'ora della convalida
A	1-7	€ 1,00	€ 2,00
B	8-10	€ 1,40	€ 2,50
C	11-15	€ 1,70	€ 3,00
D	16-20	€ 2,10	€ 3,50
E	21-25	€ 2,50	€ 4,00
F	26-30	€ 2,80	€ 4,50
G	31-35	€ 3,20	€ 5,00
H	36-40	€ 3,50	€ 5,50
I	41-45	€ 3,90	€ 5,50
L	46-50	€ 4,30	€ 6,00
M	51-60	€ 4,60	€ 6,50
N	61-70	€ 5,00	€ 7,00
O	71-80	€ 5,30	€ 7,50

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di  
navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni  
Consumatori

P	81-90	€ 5,70	€ 8,00
Q	91-100	€ 6,10	€ 8,50
R	101-110	€ 6,40	€ 9,00
S	111-130	€ 7,40	€ 10,00
T	131-150	€ 8,30	€ 11,00
<b>BIGLIETTO UP</b>		<b>€ 1,50</b>	Si applica la tariffa ferroviaria a bordo per la distanza chilometrica percorsa, con il minimo di € 2.50

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

**Servizi autobus****Servizi ferroviari**

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

I biglietti di corsa semplice sono di tipo a fascia chilometrica, senza indicazione delle stazioni di origine e termine del viaggio. I biglietti si riferiscono all'utilizzo di un singolo treno e non consentono fermate intermedie, ad esclusione di quelle eventualmente necessarie per la prosecuzione della corsa con cambio treno a Ponte San Giovanni.

### Rilascio a bordo biglietti a prezzo maggiorato

È ammesso il rilascio a bordo di biglietti a prezzo maggiorato ai viaggiatori in partenza da una stazione impresenziata o da una fermata provvista di punto vendita autorizzato che provvedano al momento della salita ad avvisare il personale di bordo.

La maggiorazione di prezzo per il rilascio dei biglietti a bordo non viene applicata ai viaggiatori in partenza da località sprovviste sia di biglietteria, sia di punti vendita autorizzati, sia che quest'ultimi risultino tutti chiusi per turno, a condizione che i viaggiatori stessi provvedano, al momento della salita, ad avvisare il personale di bordo, ad eccezione della tratta di validità della tariffa "Unico Perugia".

## ABBONAMENTI

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

**Servizi ferroviari**

 Servizi di  
navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

 Associazioni  
Consumatori

FASCE	KM	SETTIMANALE	MENSILE	ANNUALE	SCOLASTICO/ UNIVERSITARIO
		Validità dalle ore 0.00 del lunedì alle ore 24.00 della domenica successiva	Validità dal primo all'ultimo giorno del mese di sottoscrizione	Validità 12 mesi dal mese di rilascio	ANNUALE SCOLASTICO Validità dal mese di settembre al mese di giugno dell'anno successivo secondo il calendario scolastico regionale ANNUALE UNIVERSITARIO Validità dal 1° di novembre al 31 ottobre dell'anno successivo
A	1-7	€ 8,00	€ 24,00	€ 216,00	€ 156,00
B	8-10	€ 10,00	€ 29,00	€ 252,00	€ 180,00
C	11-15	€ 11,00	€ 35,00	€ 300,00	€ 216,00
D	16-20	€ 13,00	€ 40,00	€ 348,00	€ 252,00
E	21-25	€ 14,00	€ 44,00	€ 396,00	€ 288,00
F	26-30	€ 16,00	€ 49,00	€ 438,00	€ 324,00
G	31-35	€ 18,00	€ 54,00	€ 480,00	€ 360,00
H	36-40	€ 19,00	€ 59,00	€ 522,00	€ 390,00
I	41-45	€ 22,00	€ 62,00	€ 564,00	€ 420,00
L	46-50	€ 23,00	€ 66,00	€ 606,00	€ 450,00
M	51-60	€ 24,00	€ 70,00	€ 648,00	€ 480,00
N	61-70	€ 25,00	€ 73,00	€ 684,00	€ 504,00
O	71-80	€ 26,00	€ 77,00	€ 720,00	€ 528,00
P	81-90	€ 28,00	€ 80,00	€ 756,00	€ 552,00
Q	91-100	€ 29,00	€ 84,00	€ 792,00	€ 576,00
R	101-110	€ 30,00	€ 88,00	€ 828,00	€ 600,00
S	111-130	€ 32,00	€ 91,00	€ 888,00	€ 642,00
T	131-150	€ 35,00	€ 100,00	€ 948,00	€ 684,00

**ABBONAMENTI  
UP**

valgono le tariffe del servizio urbano della città di Perugia

## Abbonamenti ferroviari con integrazione per i servizi autobus urbani delle città di destinazione o origine

Gli abbonamenti ferroviari mensili, annuali, scolastici e universitari sono integrabili con gli abbonamenti per il servizio urbano della stazione di origine o destinazione ove presente (Perugia, Terni, Todi, Città di Castello), ad una tariffa pari al 50% del costo dell'abbonamento autobus urbano di origine o destinazione.

L'integrazione rappresenta un'agevolazione al fine di favorire l'uso del mezzo pubblico e non costituisce acquisto di titolo di viaggio integrato per relazione complessiva sul percorso ferroviario ed automobilistico.

### Quando l'abbonamento autobus è utilizzabile sul servizio ferroviario

Al fine di facilitare l'accesso ai servizi di trasporto, i clienti in possesso di **abbonamento autobus extraurbano avente sia come origine, che come destinazione località coperte dal servizio ferroviario** di Busitalia Sita Nord (es. Terni, Perugia, Acquasparta, Todi, Marsciano, Città di Castello, Umbertide...) possono utilizzare tali titoli anche sui servizi ferroviari della medesima tratta.

Pertanto gli abbonamenti autobus extraurbani aventi come origine o destinazione località ove non è presente la fermata ferroviaria non potranno essere utilizzati sul servizio ferroviario stesso.

**I biglietti ed abbonamenti autobus urbani** non danno diritto di accesso ai servizi ferroviari, fatto salvo quanto previsto per il titolo di viaggio UP relativo alla città di Perugia.

### Quando l'abbonamento ferroviario può essere utilizzato sulle corse autobus

I clienti in possesso di abbonamento ferroviario sono autorizzati all'utilizzo del servizio su gomma limitatamente alle sole corse autobus sostitutive del servizio ferroviario riportate negli orari del servizio ferroviario stesso.

In nessun altro caso è ammesso l'utilizzo dell'abbonamento ferroviario sui servizi autobus.

### Per spostarsi nell'ambito del comune di Perugia – i titoli di viaggio UP

Sulla tratta ferroviaria compresa tra la fermata di Palazzaccia e San Martino e le località ivi comprese di Solfagnano, San Bartolomeo, Ponte Pattoli, Ramazzano, Villa Pitignano, Ponte Felcino, Pretola, Ponte Valleceppi, Ponte San Giovanni, Piscille, Pallotta, Perugia Sant'Anna, Balanzano, è in vigore l'integrazione tariffaria Unico Perugia.

I clienti che intendono spostarsi fra due delle citate località dovranno essere in

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

**Servizi ferroviari**

 Servizi di  
navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

 Associazioni  
Consumatori



possesso esclusivamente di un titolo di viaggio Unico Perugia. Per informazioni sulle relative tariffe è possibile consultare il paragrafo servizi urbani di Perugia.

Per gli spostamenti comprendenti almeno una tratta esterna a quella di validità UP, i clienti dovranno essere in possesso del titolo di viaggio ferroviario.

I titoli di viaggio Unico Perugia non sono cumulabili con quelli ferroviari a fasce.

Si precisa che in caso di acquisto del biglietto UP di corsa semplice a bordo del treno, si applica la tariffa ferroviaria a bordo per la distanza chilometrica percorsa, con un minimo di € 2,50.

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

**Servizi ferroviari**

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

## Indicatori della qualità del servizio ferroviario

Tenuto conto della temporanea chiusura per manutenzione straordinaria dell'infrastruttura ferroviaria gestita da Umbria TPL e Mobilità Spa, con prevista riapertura a settembre 2018, e della conseguente effettuazione del servizio con autobus sostitutivi, non è possibile quantificare gli obiettivi 2018 per puntualità, regolarità, incidentalità e attenzione all'ambiente.

### Diffusione rete di vendita

	Obiettivo 2017	Consuntivo 2017	Obiettivo 2018
rivendite	57	53	53
rivendite/ km rete	0,38	0,35	0,35
rivendite/ comuni serviti	4,07	3,79	3,79
corse con vendita biglietti a bordo con sovrapprezzo	100%	100%	100%

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di  
navigazione

Altri servizi

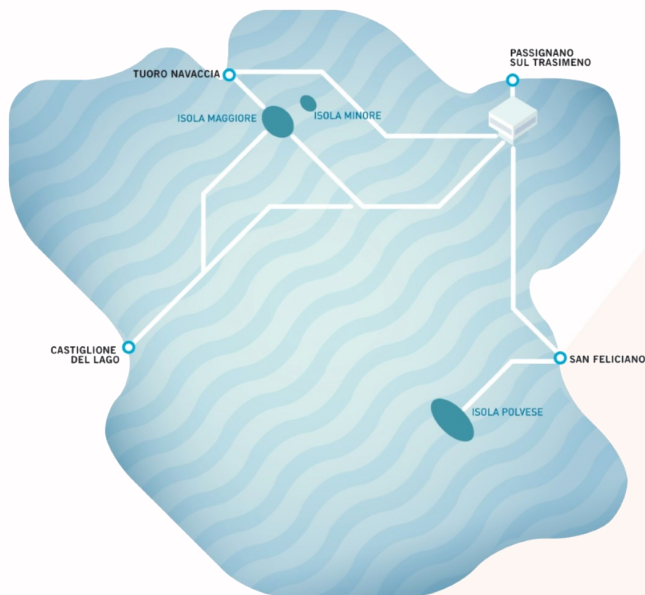
Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni  
Consumatori

## Il servizio di navigazione del lago Trasimeno



Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

**Servizi di navigazione**

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

 Associazioni  
Consumatori

Busitalia gestisce il servizio di navigazione Lago Trasimeno per persone e merci sulle seguenti tratte:

- Passignano - Tuoro Navaccia - Isola Maggiore
- San Feliciano - Isola Polvese
- Castiglione del Lago - Isola Maggiore

Per le informazioni sugli orari e le tariffe del servizio navigazione è possibile accedere alla sezione Umbria del sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it) o contattare l'ufficio relazioni con il pubblico con le seguenti modalità:

- telefonando al numero 075.9637637
- inviando una e-mail all'indirizzo [clienti.perugia@fsbusitalia.it](mailto:clienti.perugia@fsbusitalia.it)
- inviando una richiesta di informazioni attraverso il form "Voce del cliente" presente sul sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it)

È inoltre possibile consultare direttamente gli orari, le tariffe e le condizioni di viaggio affissi alla partenza dei battelli, dove sono presenti bacheche e totem informativi.

## Customer Satisfaction Navigazione

Anche nel 2017, a fine giugno, è stata monitorata la soddisfazione dei clienti sui servizi di navigazione. Sono state effettuate 305 interviste, somministrate con questionari in auto-compilazione.

Di seguito sono indicate le percentuali di soddisfazione dei clienti sui vari fattori oggetto di monitoraggio, calcolate sulla base di un punteggio da 1 (per niente soddisfatto) a 10 (pienamente soddisfatto), calcolate al netto delle mancate risposte e considerando soddisfatti coloro che hanno espresso un giudizio pari o superiore a 6/10:

Gli intervistati hanno età compresa tra 36 e 45 anni (24,3%) o compresa tra 46 e 55 anni (23,6%).

SODDISFAZIONE	%
SICUREZZA	97,9%
REGOLARITA' E ORGANIZZAZIONE	93,3%
PULIZIA	95,6%
COMFORT	94,4%
COMPORTAMENTO DEL PERSONALE	97,0%
INFORMAZIONI ALLA CLIENTELA	98,3%

Il servizio di navigazione sul Lago Trasimeno registra nel complesso un livello di soddisfazione estremamente positivo, con valutazione media «overall» pari a 8,4 corrispondente al 98% di soddisfatti.

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

**Servizi di  
navigazione**

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

 Associazioni  
Consumatori

# Indicatori di qualità del servizio di navigazione

## Puntualità e Regolarità

	Obiettivo 2017	Consuntivo 2017	Obiettivo 2018
natanti in orario (0'-5') nelle corse di punta	99,20%	100%	100%
natanti in orario (0'-5') nelle corse rimanenti	99,99%	99,98%	99,98%
corse effettive sulle corse programmate	100%	99,99%	99,99%

## Diffusione rete di Vendita

	Obiettivo 2017	Consuntivo 2017	Obiettivo 2018
rivendite	4*	4*	4*
rivendite/ attracchi	1	1	1

\*di cui 1 rivendita permanente e 3 rivendite stagionali; durante l'alta stagione per ciascun attracco è attiva una biglietteria.

## Incidentalità

	Obiettivo 2017	Consuntivo 2017	Obiettivo 2018
sinistri passivi	0	0	0

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

**Servizi di  
navigazione**

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

 Associazioni  
Consumatori

## Umbria.Go: il nuovo modo di viaggiare in Umbria

# UMBRIA GO

**Umbria.GO** è il primo titolo di viaggio integrato per viaggiare senza limiti in tutta la Regione (con estensione alle stazioni FS di Orte, Chiusi e Terontola).

Con un solo titolo puoi viaggiare in Umbria senza limitazioni di tratta su autobus urbani ed extraurbani, Minimetrol di Perugia, battelli sul lago Trasimeno, treni regionali e funicolare di Orvieto.

**Umbria.GO** è disponibile nella versione **biglietto**, da 1, 2, 3 e 7 giorni consecutivi, e nella versione **abbonamento**, da 1, 3 e 12 mesi solari consecutivi.

**UMBRIA  
GO1** 1 GIORNO  
15 €

**UMBRIA  
GO2** 2 GIORNI  
26 €

**UMBRIA  
GO3** 3 GIORNI  
33 €

**UMBRIA  
GO7** 7 GIORNI  
45 €

Dal **25 Gennaio 2018** Umbria.GO è anche per gli abbonati, viaggi in Umbria senza vincoli di tratte.

**Umbria.GO** è acquistabile nelle biglietterie Busitalia e Trenitalia della Regione Umbria e nelle rivendite autorizzate.

**UMBRIA  
GO30** 1 MESE SOLARE  
120 €

**UMBRIA  
GO90** 3 MESI SOLARI  
325 €

**UMBRIA  
GO365** 12 MESI SOLARI  
1080 €

Il cliente deve compilare il titolo di viaggio con nome e cognome e mostrarlo al personale di verifica assieme ad un documento di identità. I bambini al di sotto dei 4 anni viaggiano sempre gratuitamente se accompagnati da un adulto pagante e purchè non occupino un posto a sedere. I titoli Umbria.GO non sono cedibili dopo la compilazione, non sono rimborsabili né modificabili.

Sul sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it) sono disponibili le norme di utilizzo di Umbria.GO.

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

## I servizi turistici stagionali



Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

Durante il periodo estivo Busitalia offre collegamenti tra le principali città umbre e alcune importanti mete turistiche all'interno e all'esterno del territorio regionale:

- da Perugia è possibile raggiungere le spiagge marchigiane comprese tra Fano e Senigallia, Civitanova Marche e P.S. Giorgio;
- da Terni è possibile raggiungere Tarquinia e Montalto di Castro sul Tirreno, oltre che le Terme dei Papi a Viterbo;
- da Città della Pieve, Fabro e Orvieto è possibile raggiungere Montalto Marina.
- da Spoleto è visitabile la bella Collina di Montelucco.

Le informazioni sui periodi in cui i collegamenti sono attivi, sugli orari e sui relativi costi vengono pubblicati sul sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it).

## Servizio di noleggio

La società mette a disposizione dei propri clienti la possibilità di noleggiare autobus, navi, treni e il trenino turistico urbano.

Per avere informazioni è possibile scrivere all'indirizzo [umbria@fsbusitalia.it](mailto:umbria@fsbusitalia.it) o contattare i seguenti numeri:

### noleggio autobus, Aulabus e trenino turistico urbano:

#### Perugia

tel 075 96 37 898

fax 075 500 4530

[umbria@fsbusitalia.it](mailto:umbria@fsbusitalia.it)

#### Terni

tel /fax 0744 49 27 23

[Umbria@fsbusitalia.it](mailto:Umbria@fsbusitalia.it)

#### Spoletto

tel 075 96 37 952

tel/fax 0743 21 22 15

[umbria@fsbusitalia.it](mailto:umbria@fsbusitalia.it)

### noleggio treni

tel 075 57 54 046

fax 075 500 45 30

[umbria@fsbusitalia.it](mailto:umbria@fsbusitalia.it)

### noleggio battelli Lago Trasimeno

tel 075 96 37 701

tel 075 96 37 702

[navigazione@fsbusitalia.it](mailto:navigazione@fsbusitalia.it)

[umbria@fsbusitalia.it](mailto:umbria@fsbusitalia.it)



Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di  
navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni  
Consumatori

### Busitalia – Direzione Regionale Umbria per le scuole

Busitalia offre servizi di trasporto "dedicati" alle scuole, anche in collaborazione con alcune associazioni che promuovono la cultura nei suoi molteplici aspetti, dalla musica classica al teatro, dalla conoscenza scientifica alla conoscenza del territorio dal punto di vista paesaggistico, naturalistico, storico-artistico e socio-economico. Sono, inoltre, attivi specifici servizi di trasporto per consentire le più diverse attività scolastiche esterne.

Per informazioni è possibile rivolgersi agli uffici noleggio Busitalia presenti sul territorio.



# Informazione e comunicazione con la clientela

## Uffici Relazioni con il Pubblico

### Informazioni, reclami, suggerimenti e oggetti smarriti

Busitalia Sita Nord dispone di due **Uffici Relazioni con il Pubblico**, a Perugia e a Terni, riservati ai rapporti diretti con i clienti per informazioni, segnalazioni, reclami, suggerimenti o oggetti smarriti.

I clienti possono contattarli ai seguenti recapiti:

#### UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO DI PERUGIA

Strada Santa Lucia 4

tel. 075 9637637

[clienti.perugia@fsbusitalia.it](mailto:clienti.perugia@fsbusitalia.it)

lun - ven 7.30 - 19.30 sab 7.30 - 14.00

#### UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO DI TERNI

P.le della Rivoluzione Francese

tel. 0744 492703

[clienti.terni@fsbusitalia.it](mailto:clienti.terni@fsbusitalia.it)

lun - ven 8.00 - 14.00; 15.00 - 18.00

I clienti possono trasmettere richieste, reclami o suggerimenti anche attraverso il sito internet [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it) compilando l'apposito form "**voce del cliente**" presente nella sezione clienti.

Le segnalazioni ed i reclami devono essere identificati nel mittente (nome, cognome, recapiti) al fine di procedere con la gestione completa del reclamo e fornire opportuna risposta al Cliente.

Busitalia Sita Nord si impegna ad evadere tutte le richieste e a motivare la propria risposta entro 30 giorni dalla data del ricevimento (nei casi di particolare complessità al massimo entro 90 giorni dalla data di ricezione del reclamo, dandone comunque avviso al cliente).

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

## Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

**Per quanto riguarda i servizi con autobus**, ai sensi dell'art. 28, paragrafo 3 del Regolamento UE n. 181/2011 e dell'art. 3, comma 5 del D. Lgs. 4 novembre 2014, n. 169, si precisa che ogni passeggero, dopo aver presentato un reclamo al vettore, trascorsi novanta giorni dalla presentazione, può presentare reclamo all'Autorità di Regolazione dei Trasporti per presunte infrazioni al regolamento con le modalità stabilite dalla medesima Autorità.

Per quanto riguarda i servizi ferroviari, ai sensi dell'art. 30, paragrafo 1 del Regolamento UE n. 1371/2007 e dell'art. 4, comma 4 del D. Lgs. 17 aprile 2014, n. 70, si precisa che ogni passeggero, dopo aver presentato un reclamo al vettore, trascorsi trenta giorni dalla presentazione, può presentare reclamo all'Autorità di Regolazione dei Trasporti per presunte infrazioni al regolamento con le modalità stabilite dalla medesima Autorità.

Per i servizi di competenza regionale e locale, i reclami possono essere inoltrati anche alla competente struttura regionale (per la Regione Umbria: "Ambito di coordinamento: territorio, infrastruttura e mobilità" – Piazza Partigiani 1 – 06121, Perugia).

**Per quanto riguarda i servizi di navigazione**, ai sensi dell'art. 24, paragrafo 2 del Regolamento UE n. 1177/2010 e dell'art. 3, comma 5 del D. Lgs. 29 luglio 2015, n. 129, si precisa che ogni passeggero, dopo aver presentato un reclamo al vettore, trascorsi sessanta giorni dalla presentazione, può presentare reclamo all'Autorità di Regolazione dei Trasporti per presunte infrazioni al regolamento con le modalità stabilite dalla medesima Autorità.

### Sito internet

Il sito di Busitalia Sita Nord rappresenta un punto di contatto costante e immediato tra l'azienda e i suoi clienti.

Collegandosi alla sezione Umbria del sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it) è possibile:

- consultare gli orari di tutti i servizi;
- consultare le tariffe e le modalità di acquisto di biglietti e abbonamenti;
- avere informazioni su rivendite Busitalia Sita Nord e sulle altre rivendite autorizzate presenti sul territorio regionale;
- avere informazioni sulle eventuali modifiche apportate ai servizi (percorsi, orari, scioperi, ...) e sulle iniziative intraprese dalla società attraverso l'apposita sezione dedicata alle news;
- inviare segnalazioni, reclami e suggerimenti tramite il form "voce del cliente" presente sulla sezione "cliente";
- consultare la Carta dei Servizi;

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

### Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

- avere informazioni generali sull'Azienda;
- prendere visione di bandi, gare e regolamenti di Busitalia Sita Nord.

Tutti gli orari e le tariffe dei servizi Busitalia relativi a trasporto urbano, extraurbano, ferroviario, di navigazione e di mobilità alternativa sono accessibili alle persone ipovedenti e non vedenti nelle apposite sezioni "orari web accessibile".

### Libretti orari

L'Azienda distribuisce a giugno e a settembre di ogni anno gli opuscoli contenenti gli orari dei servizi automobilistici, le norme di viaggio e le tariffe dei servizi urbani svolti nella regione.

Gli opuscoli relativi al servizio ferroviario vengono distribuiti in occasione del cambio di orario o delle principali variazioni stagionali (dicembre, luglio, settembre).

Vengono inoltre diffusi ad ogni cambio stagionale gli orari della navigazione sul lago Trasimeno.

Gli opuscoli sono disponibili presso gli Uffici Relazioni con il Pubblico, presso le biglietterie aziendali e nelle biglietterie delle stazioni presenziate della rete regionale.

### Altri strumenti di informazione

#### I punti informativi

Sono presenti nei maggiori centri urbani del territorio umbro biglietterie e rivendite abbonamenti gestite direttamente da Busitalia - Sita Nord, che svolgono anche la funzione di punti informativi alla clientela.

Nella sezione Umbria del sito internet [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it) sono disponibili indirizzi, riferimenti telefonici e orari di apertura.

#### Informazioni alle fermate degli autobus

I servizi su gomma effettuati da Busitalia sono segnalati da 14.441 paline di fermata.

Nei servizi urbani sono installate complessivamente 6.631 paline, alcune utilizzate anche per i servizi extraurbani. Tutte le paline urbane sono dotate di informazioni con indicazione dei percorsi delle linee, degli orari di passaggio alle principali fermate e delle rivendite più vicine.

Nei servizi extraurbani le paline di fermata installate sono 7.810, che nei nodi principali riportano le indicazioni degli orari e dei percorsi delle linee e rivendite più vicine.

A Perugia sono presenti sulla rete anche 20 paline intelligenti, che forniscono in tempo reale informazioni sull'arrivo delle linee, installate nei principali punti di interscambio e di maggior afflusso dei passeggeri.

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

### Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

Le pensiline presenti sulla rete di Perugia, Terni e Spoleto dispongono di appositi spazi dedicati alle informazioni sul servizio e ad iniziative culturali e di solidarietà.

### **Informazioni alle stazioni e a bordo del treno**

Per i servizi ferroviari in ogni stazione o fermata è presente una bacheca con l'indicazione degli orari in vigore, delle tariffe in vigore, dei servizi di biglietteria, ove presenti, ovvero delle rivendite di titoli di viaggio più vicine e del loro giorno di chiusura da turno.

### **Informazioni in ordine a variazioni dei programmi di esercizio**

Eventuali variazioni ai programmi di esercizio in corso sono comunicate ai clienti dopo l'approvazione dell'Ente committente tramite il sito internet aziendale, la pubblicazione di opuscoli informativi, affissioni a bordo degli autobus, nei bus terminal, nelle paline e pensiline, a bordo dei treni, nelle stazioni e all'ingresso degli impianti di mobilità alternativa.

In alcuni casi sono emessi anche comunicati stampa trasmessi ai mass media.

Sono inoltre oggetto di informazione tempestiva alla clientela con i medesimi mezzi sopra citati gli eventuali scioperi proclamati e le iniziative istituzionali intraprese.

Busitalia informa tempestivamente la clientela sulle eventuali modifiche improvvise riguardanti il servizio erogato (interruzioni accidentali, cause di forza maggiore) e le modalità di erogazione del servizio ivi compresa l'attivazione di servizi sostitutivi.

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

## **Informazioni**

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

## Titoli di viaggio

### Le rivendite di biglietti e abbonamenti

I clienti possono acquistare i titoli di viaggio presso:

- tutti i punti vendita di Busitalia Sita Nord – Direzione Regionale Umbria;
- le biglietterie presenti nelle stazioni di Perugia Sant’Anna, Umbertide e Città di Castello;
- tutti i rivenditori autorizzati distribuiti sul territorio umbro (edicole, bar, tabaccherie) riconoscibili da apposito adesivo affisso nel punto vendita;
- a bordo degli autobus a tariffa maggiorata;
- a bordo dei treni a tariffa maggiorata;
- a bordo dei treni a tariffa ordinaria nel solo caso di partenza da località sprovviste sia di biglietteria sia di punti vendita autorizzati o nel caso in cui questi ultimi siano tutti chiusi e a condizione che il viaggiatore provveda, al momento della salita in treno, ad avvisare il personale del treno.

### Come sottoscrivere un abbonamento

Per la sottoscrizione degli abbonamenti i clienti possono recarsi presso i punti vendita abilitati riportati nel sito internet [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it).

Per la sottoscrizione dell’abbonamento il cliente deve:

- presentare un documento di riconoscimento in corso di validità;
- redigere e sottoscrivere presso il punto vendita Busitalia Sita Nord la richiesta di abbonamento (o l’autocertificazione in caso di abbonamenti scolastici o universitari agevolati);
- presentare una foto formato tessera recente in caso di primo rilascio dell’abbonamento con tessera magnetica;
- presentare il libretto universitario o altro documento sostitutivo in caso di abbonamento universitario;
- per la richiesta di abbonamenti agevolati ai sensi della l. 10/95, presentare la documentazione rilasciata dal comune di residenza attestante l’appartenenza alle categorie agevolate previste.

In occasione del primo rilascio saranno addebitate a carico del cliente € 7,00 per la tessera magnetica.

Tale addebito è previsto anche in caso di modifica della tratta percorsa con l’abbonamento, ove risulti necessario effettuare l’emissione di una nuova tessera.

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

In taluni casi, in attesa dell'emissione della tessera dell'abbonamento o di ricarica della stessa, al cliente viene rilasciata un'autorizzazione provvisoria a viaggiare con validità limitata ad alcuni giorni.

Il cliente dovrà restituire tale autorizzazione all'atto del ritiro dell'abbonamento presso il punto vendita in cui è stata fatta richiesta.

### La campagna abbonamenti scolastici

Busitalia Sita Nord in occasione della campagna abbonamenti scolastici oltre alle rivendite aperte durante tutto l'anno effettua un'apertura straordinaria di ulteriori punti vendita dedicati. Le sedi e gli orari per l'acquisto dell'abbonamento annuale scolastico, sono oggetto ogni anno di adeguata comunicazione da parte dell'Azienda prima dell'inizio dell'attività scolastica.

### La rateizzazione degli abbonamenti durante la campagna abbonamenti scolastici

Busitalia Sita Nord dà alla propria clientela la possibilità di rinnovare abbonamenti annuali o di acquistarne nuovi con pagamento rateizzato.

I pagamenti rateali possono essere effettuati solo per abbonamenti annuali urbani ed extraurbani su gomma, nonché di abbonamenti annuali e scolastici a tariffa ferroviaria, sottoscritti entro settembre, la cui spesa complessiva superi la soglia di € 400,00, compresa anche l'eventuale quota per l'integrazione ai servizi urbani, ma esclusi oneri accessori (supporti magnetici o cartacei).

Gli abbonamenti rateizzabili possono essere rilasciati:

- ad un singolo abbonato;
- a membri dello stesso nucleo familiare, che sottoscrivano contestualmente più abbonamenti.

Per usufruire del sistema di pagamento rateale è necessario che il richiedente (intestatario dell'abbonamento o chi ne esercita la patria potestà):

- sia maggiorenne;
- si presenti munito di codice fiscale e valido documento di identità;
- compili e sottoscriva l'apposito modulo di richiesta.

Il pagamento potrà essere dilazionato in tre rate, incluso l'acconto iniziale, con scadenze indicate nel corso della campagna abbonamenti.

Nel caso in cui i pagamenti delle rate non fossero effettuati alle scadenze prestabilite, la validità dell'abbonamento verrà sospesa fino al pagamento delle stesse ed il cliente che utilizzerà i servizi con l'abbonamento non regolare sarà assoggettato alla prevista sanzione amministrativa.

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

Anche in caso di sospensione, resta fermo l'obbligo a completare il pagamento dell'intero importo dell'abbonamento sottoscritto.

## Condizioni contrattuali per il rilascio ed utilizzo dell'abbonamento

Al momento del rilascio dell'abbonamento il cliente è tenuto alla sottoscrizione di apposito modulo riportante le seguenti condizioni contrattuali per il rilascio e l'utilizzo dell'abbonamento stesso:

*La tessera di abbonamento rilasciata dalla Società è un titolo di viaggio nominativo, personale e non cedibile a terzi, anche se facenti parte dello stesso nucleo familiare; qualsiasi abuso nel suo utilizzo può essere perseguito a norma di legge.*

*Il pagamento dell'abbonamento annuale può essere rateizzato nelle modalità e condizioni indicate dalla società. Il mancato puntuale pagamento, anche di una sola rata, comporta la sospensione della validità del titolo e la decadenza dal beneficio della rateizzazione. La Società potrà agire immediatamente per il recupero dell'intero importo residuo. Il mancato utilizzo dell'abbonamento non legittima l'interruzione del pagamento dell'intero importo.*

*La Società non rimborsa il costo dell'abbonamento per il suo eventuale mancato utilizzo parziale o totale, salvo casi particolari oggettivamente motivati, riferiti esclusivamente all'abbonamento annuale e soggetti a valutazione discrezionale della Società stessa. Il cliente è tenuto a portare con sé l'abbonamento. Sin dall'inizio del viaggio, il cliente deve essere munito di un titolo di trasporto valido e deve presentarlo al momento del controllo.*

*A bordo degli autobus, il cliente è tenuto ad esibire immediatamente l'abbonamento al conducente, il quale nell'esercizio delle sue funzioni assume veste di soggetto incaricato di pubblico servizio, per permetterne il controllo a vista; successivamente il cliente dovrà avvicinare la tessera di abbonamento alla oblitteratrice per la verifica istantanea della regolarità del titolo. Il cliente che, sebbene abbonato, sia sprovvisto dell'abbonamento, dovrà comunque acquistare il biglietto per la corsa semplice.*

*Il cliente ha l'obbligo di esibire al personale ispettivo della società il titolo di viaggio. Se in fase di verifica a bordo venisse trovato sprovvisto di abbonamento o con abbonamento irregolare, non leggibile da oblitteratrice o non valido, sarà tenuto al pagamento del biglietto, oltre alla sanzione prevista dall'art. 10 della legge regionale 2 settembre 1991 n. 24 e successive modifiche e integrazioni. Per le sanzioni a bordo treno si applica, oltre alla normativa regionale, anche quanto previsto dal DPR 753/1980 recante "nuove norme in materia di polizia, sicurezza e regolarità dell'esercizio delle ferrovie e di altri servizi di trasporto".*

*Se l'importo della sanzione non viene regolato immediatamente, il cliente è tenuto ad esibire un documento di riconoscimento valido al personale ispettivo, il quale nell'esercizio delle sue funzioni riveste il ruolo di pubblico ufficiale, per permettere la redazione del relativo verbale di contestazione. La condotta del cliente che si rifiuti di fornire le proprie generalità per l'identificazione ovvero fornisca dichiarazioni false, costituisce comportamento perseguibile penalmente. In caso di qualsiasi violazione che rivesta carattere pena-*

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

le, la Società provvederà alla prescritta denuncia o querela all'autorità giudiziaria.

La sanzione amministrativa applicata sarà ridotta ad € 6,20, nel caso in cui il titolare dell'abbonamento dimostri il possesso del titolo, presso le biglietterie o uffici aziendali, entro 48 ore dalla contestazione, esibendo contestualmente un valido documento di riconoscimento.

In caso di smarrimento, furto o deterioramento che non consenta l'identificazione del cliente, questi è tenuto a richiedere il rilascio di un duplicato.

La richiesta deve essere corredata da autocertificazione in caso di smarrimento (come da apposito modulo da richiedere alle biglietterie), dalla denuncia di furto rilasciata dalle Autorità di Pubblica Sicurezza, dalla riconsegna del titolo deteriorato, nonché copia di valido documento di riconoscimento.

In caso di smarrimento o deterioramento il costo del duplicato è pari a € 25,00.

In caso di furto, presentando copia della denuncia rilasciata dalle autorità di pubblica sicurezza, il costo del duplicato è pari a € 7,00.

Si precisa che, qualora il personale di verifica dovesse contestare al cliente un abbonamento deteriorato, applicherà le sanzioni previste al precedente punto 5 e procederà al ritiro dell'abbonamento con obbligo del cliente di richiedere un duplicato presso le biglietterie. Nel caso in cui la richiesta di duplicato avvenga entro 2 giorni dalla data di contestazione, la sanzione sarà annullata, fermo restando il pagamento previsto per il rilascio del duplicato.

Anche in caso di abbonamento integro ma non leggibile da obliteratrice, il cliente dovrà richiedere un duplicato, che verrà rilasciato gratuitamente.

L'abbonamento smarrito o rubato, anche se ritrovato, non potrà essere più utilizzato e dovrà essere immediatamente consegnato alla società presso la sede di emissione del duplicato. Il duplicato non è rimborsabile.

L'uso di una tessera di abbonamento:

- alterata o contraffatta;
- con foto danneggiata o dati anagrafici non leggibili;
- intestata ad altra persona;
- annullata per emissione di un duplicato;

comporta il pagamento del biglietto e della relativa sanzione. In tutti i casi indicati il personale ispettivo della società procederà al ritiro dell'abbonamento.

Qualora da tali fatti sia configurabile un reato si provvederà, altresì, alla prescritta denuncia o querela all'Autorità giudiziaria.

Qualora l'abbonamento venisse trovato in uso a terzi si procederà all'immediato ritiro dell'abbonamento e qualora il fatto costituisca reato si procederà alla denuncia del fatto presso le sedi competenti.

Per tutto quanto non espressamente previsto, si richiamano tutte le condizioni generali di trasporto disciplinate nella carta della mobilità pubblicata e consultabile al seguente indirizzo internet [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it); pertanto con la sottoscrizione del presente modulo il cliente dichiara di accettarne il contenuto, con l'impegno ad osservarle integralmente.

Il cliente si impegna a comunicare alla società, qualunque cambiamento riguardante le informazioni rilasciate alla sottoscrizione del presente modulo.

Il cliente dichiara di voler ricevere tutte le comunicazioni al proprio indirizzo di posta elettronica o all'indirizzo indicato nel presente modulo.

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori



## Sostituzione biglietti danneggiati

In caso di richiesta di sostituzione dei titoli di viaggio da parte dei clienti per malfunzionamento, i clienti possono rivolgersi alle biglietterie abilitate di Perugia, Terni, Narni, Amelia, Orvieto, Spoleto e Foligno che, preve le necessarie verifiche, provvedono alla sostituzione dei biglietti danneggiati.

Il rispetto delle norme, l'attenzione alle regole di convivenza tra i passeggeri, la collaborazione tra clienti e personale viaggiante, la cura della comunicazione e dell'informazione sono comportamenti importanti per poter garantire un servizio di qualità.

A seguire vengono presentate in sintesi le norme che regolano l'utilizzo dei mezzi pubblici, i diritti dei viaggiatori e i comportamenti dei passeggeri che possono facilitare il viaggio di ognuno.

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di  
navigazione

Altri servizi

Informazioni

**Titoli di viaggio**

Regole di viaggio

Associazioni  
Consumatori

## Le regole del viaggio

- 1) Munirsi del titolo di viaggio, convalidarlo utilizzando le apposite obliterate e mostrarlo al personale di servizio ogni qualvolta venga richiesto;
- 2) In caso di mancata convalida del biglietto per malfunzionamento dell'obliterate il cliente dovrà darne tempestiva comunicazione al personale di servizio;
- 3) Rispettare scrupolosamente le istruzioni e le disposizioni dell'azienda, nonché le indicazioni ricevute dal personale di servizio;
- 4) Utilizzare le infrastrutture di trasporto seguendo le regole prefissate - insieme a quelle del vivere civile - non compromettendo in alcun modo la sicurezza del viaggio ed i livelli del servizio per se stesso e per tutti gli altri viaggiatori;
- 5) Agevolare, durante il viaggio, le persone anziane e le persone con difficoltà motorie evitando di occupare i posti loro riservati, che dovranno in ogni caso essere ceduti a richiesta degli aventi diritto;
- 6) Non occupare più di un posto a sedere per passeggero;
- 7) Sorreggersi agli appositi sostegni e maniglie durante la marcia in vettura e non sostare in corrispondenza dei vestiboli dei treni, degli intercomunicanti fra i veicoli ed in corrispondenza delle porte di salita e discesa;
- 8) Non sporcare e non danneggiare vetture, impianti, strutture e accessori;
- 9) rispettare il divieto di fumo all'interno dei mezzi e dei locali ove tale divieto è prescritto;
- 10) Non adottare comportamenti che possano creare disturbo alle altre persone. Non ostruire il passaggio creando ingombro ed evitare di fermarsi davanti alle porte e alle obliterate;
- 11) Tutte le fermate degli autobus e alcune fermate ferroviarie, individuate da apposito simbolo nel quadro orario, sono a richiesta:
  - in salita - manifestare al personale l'intenzione di salire a bordo facendo cenno con la mano all'avvicinarsi del mezzo;
  - in discesa - premere per tempo il pulsante di prenotazione di fermata dell'autobus o avvisare il capotreno al momento del controllo del titolo di viaggio o, comunque, in tempo utile prima della fermata;
- 12) utilizzare le porte di entrata e di uscita così come indicato dall'apposita segnaletica sui mezzi;
- 13) evitare di salire e scendere dal treno con convoglio in movimento o quando le porte siano state già chiuse dal personale addetto;
- 14) non chiedere all'autista degli autobus di scendere fuori fermata: per la sicurezza dei viaggiatori è consentito scendere solo nello spazio delle fermate stesse;
- 15) adottare nei confronti del personale aziendale comportamenti di rispetto e collaborazione per favorirli nello svolgimento del servizio;

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

- 16) non esercitare attività pubblicitarie o commerciali, anche se a scopo benefico, senza il consenso dell'azienda;
- 17) le riprese fotografiche, televisive e cinematografiche, all'interno di mezzi, impianti e strutture aziendali devono essere preventivamente autorizzate da Busitalia Sita Nord;
- 18) non usare i segnali di allarme o qualsiasi dispositivo di emergenza, se non in caso di grave ed imminente pericolo;
- 19) non trasportare oggetti compresi tra quelli classificati nocivi o pericolosi, senza rispettare le limitazioni/indicazioni stabilite dall'azienda;
- 20) non accedere nelle vetture in stato di ebbrezza manifesta o, comunque, in condizioni psicofisiche tali da creare impedimento al regolare svolgimento del servizio;
- 21) il cliente è responsabile nei confronti di Busitalia Sita Nord per qualsiasi danno determinato dall'inosservanza degli obblighi e dei divieti espressi dal regolamento aziendale e dalla normativa vigente. È inoltre responsabile nei confronti di Busitalia Sita Nord per qualsiasi danno causato dagli oggetti o animali che porta con sé.



### Acquisto titoli di viaggio

Il passeggero prima di salire sui mezzi è tenuto ad acquistare il documento di viaggio presso le rivendite di biglietti o abbonamenti Busitalia Sita Nord o presso le rivendite autorizzate (bar, edicole, tabaccherie ...).

In caso di necessità il viaggiatore può acquistare il titolo di viaggio a bordo dei mezzi a prezzo maggiorato, fornendo al conducente o al capotreno l'esatto importo in contanti.

Il titolo di viaggio deve essere sempre convalidato non appena saliti a bordo ed esibito a semplice richiesta del personale in servizio e/o di verifica.

I biglietti convalidati e parzialmente utilizzati e gli abbonamenti sono personali e non cedibili.

### Convalida titoli di viaggio

Il titolo di viaggio deve essere sempre convalidato non appena saliti a bordo.

Dopo la convalida è opportuno verificare l'esattezza della timbratura (data-ora).

Eventuali anomalie o guasti dei dispositivi di convalida dei titoli di viaggio van-

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni  
Consumatori

no segnalati tempestivamente al personale di servizio.  
Il titolo di viaggio deve essere conservato per tutta la durata del viaggio, fino all'uscita dall'autobus o dalla stazione di destinazione.



### Accessibilità alle persone con disabilità e mobilità ridotta

Busitalia offre i propri servizi a tutti i cittadini assicurando parità di trattamento e favorisce l'accessibilità ai servizi di trasporto prestati a tutti i cittadini con mobilità ridotta.

Le biglietterie, il servizio di assistenza alla clientela ed i punti di vendita preposti forniscono alle persone con disabilità e mobilità ridotta tutte le informazioni in merito a:

- servizi e dotazioni di bordo;
- condizioni di accesso, agevolazioni e tariffe praticate;
- accessibilità delle stazioni e dei treni;
- assistenza a bordo e nelle stazioni.

#### Negli autobus:

Tutti gli autobus in servizio sui servizi urbani sono dotati di pedane che agevolano l'accesso ai passeggeri con mobilità ridotta.

Per le escursioni turistiche è disponibile un autobus dotato di un elevatore e fino a 4 posti carrozzella attrezzati.

#### Nelle stazioni:

Nelle stazioni presidiate da agenti del gestore infrastruttura l'assistenza a terra è assicurata dal personale di Umbria TPL e Mobilità S.p.A.

#### Nei treni:

L'Azienda compie tutti i possibili sforzi al fine di garantire il diritto di trasporto alle persone con disabilità e mobilità ridotta, nei limiti imposti dalla infrastruttura ferroviaria e dalle stazioni (di competenza del gestore dell'infrastruttura), e del materiale rotabile attualmente in dotazione.

Per facilitare l'accesso alle persone disabili o con mobilità ridotta su ogni carrozza vengono riservati due posti ai soggetti appartenenti alle categorie deboli. Alcuni treni sono dotati di piani di accesso ribassati e pedane per la salita/di discesa dei disabili.

Sui treni il servizio di assistenza alle persone disabili e con mobilità ridotta si può attivare telefonando, almeno 24 ore prima della partenza, alla biglietteria "La vecchia stazione" – tel. 075.5754046 aperta dal lunedì al venerdì 7.00 -19.00

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

e il sabato 7.00 - 14.00.

#### Nei traghetti:

Sui traghetti il servizio di assistenza alle persone disabili e con mobilità ridotta si può attivare telefonando, almeno 24 ore prima della partenza, alla biglietteria di Passignano s.T. - tel. 075.9637702.

#### Il sito internet

Tutti gli orari e le tariffe dei servizi Busitalia relativi a trasporto urbano, extraurbano, ferroviario, di navigazione e di mobilità alternativa sono accessibili alle persone ipovedenti e non vedenti nelle apposite sezioni "orari web accessibile".



## Trasporto di bambini

#### Negli autobus:

I bambini di età inferiore ai 6 anni, accompagnati da un adulto pagante, possono viaggiare gratuitamente. Chi accompagna più di un bambino di età inferiore ai 6 anni deve acquistare un biglietto ogni 2 bambini.

#### Nei traghetti:

I bambini di età inferiore ai 6 anni possono viaggiare gratuitamente (1 adulto per ogni bambino).

#### Nei treni:

I bambini fino a 4 anni non ancora compiuti viaggiano gratuitamente purché accompagnati da un adulto e purché non occupino un posto a sedere. I bambini con età da 4 a 12 anni non ancora compiuti hanno diritto all'applicazione di una tariffa ridotta del 30% sul prezzo del biglietto di tariffa ordinaria. Sul servizio urbano del territorio di Perugia con l'utilizzo di biglietti UP i bambini di età inferiore ai 6 anni, accompagnati da un adulto pagante, possono viaggiare gratuitamente. Chi accompagna più di un bambino di età inferiore ai 6 anni deve acquistare un biglietto ogni 2 bambini.



## Passeggini per bambini

#### Negli autobus:

È consentito trasportare gratuitamente carrozzine e passeggini per bambini,

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

purché chiusi e sistemati in modo tale da non costituire pericolo e intralcio per i passeggeri.

Nei servizi urbani è possibile tenere il passeggino aperto, purché lo stesso sia posizionato contromarcia e frenato e purché il bambino abbia le cinture di sicurezza adeguatamente allacciate.

#### Nei traghetti:

È consentito trasportare gratuitamente carrozzine e passeggini per bambini, purché sistemati in modo tale da non costituire pericolo e intralcio per i passeggeri.

#### Nei treni:

È consentito trasportare gratuitamente carrozzine e passeggini per bambini, purché chiusi e sistemati in modo tale da non costituire pericolo e intralcio per i passeggeri.



## Trasporto di animali

### Negli autobus:

Il passeggero può portare con sé gratuitamente gatti o cani di piccola taglia purché non occupino posti a sedere e vengano trasportati in modo da non arrecare molestia agli altri viaggiatori.

I cani dovranno essere muniti di museruola e guinzaglio.

È consentito l'accesso negli autobus anche dei cani di media taglia, purché il proprietario provveda:

- a munirsi di titolo di viaggio debitamente convalidato anche per il cane;
  - a munire il cane di museruola fitta e solida, tale da impedire che possa mordere;
  - a condurre costantemente il cane munito di museruola al guinzaglio.
- I cani guida per non vedenti viaggiano gratuitamente.

I passeggeri che accompagnano gli animali sono tenuti a risarcire gli eventuali danni provocati a cose e/o persone. Il rilevamento da parte del personale aziendale del mancato rispetto delle norme sopra citate, il notevole affollamento delle vetture, il pregiudizio della sicurezza dei passeggeri e del personale, il disturbo ai viaggiatori e il danneggiamento del mezzo possono comportare, ad insindacabile giudizio del personale aziendale, l'allontanamento dell'animale e l'interruzione del viaggio senza alcun diritto al rimborso del biglietto.

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

**Nei traghetti:**

Il passeggero può trasportare con sé gratuitamente gatti o cani di piccola taglia se tenuti in braccio e in modo tale da non arrecare disturbo agli altri clienti. Il passeggero può portare con sé cani di media e grossa taglia, perché muniti di museruola e guinzaglio, pagando regolare titolo di viaggio.

I passeggeri che accompagnano gli animali sono tenuti a risarcire gli eventuali danni provocati a cose e/o persone.

**Nei treni:**

È ammesso il trasporto gratuito di cani o gatti di piccola taglia ed altri piccoli animali domestici purché chiusi in appositi contenitori di dimensioni non superiori a cm 70x50x30 e purché vengano trasportati in modo da non arrecare disturbo o molestia agli altri viaggiatori. Per ogni contenitore eccedente le dimensioni sopra citate è dovuto il pagamento di un biglietto di seconda classe con la riduzione del 50% sulla tariffa ordinaria.

È altresì ammesso il trasporto, dietro pagamento di un biglietto di seconda classe con la riduzione del 50% sulla tariffa ordinaria di corsa semplice:

- di cani di piccola taglia sciolti con museruola e guinzaglio, a condizione che gli altri viaggiatori lo consentano e purché il proprietario lo tenga sotto la sua diretta sorveglianza;

- di un cane di grossa taglia quando non rechi disturbo, munito di museruola e guinzaglio, perché sostituisce sulla piattaforma di ingresso.

I cani guida per non vedenti viaggiano gratuitamente.

I cani dovranno essere sempre muniti di museruola e guinzaglio.

In nessun caso gli animali ammessi nelle carrozze possono occupare posti destinati ai viaggiatori e, in caso che gli animali stessi diano disturbo agli altri viaggiatori, il proprietario è tenuto ad occupare altro posto eventualmente disponibile o a scendere dal treno.

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

**Trasporto bagagli****Negli autobus:**

Il passeggero può trasportare gratuitamente un solo bagaglio a mano che non superi le dimensioni di cm 50x30x25.

In tutti gli altri casi è tenuto ad acquistare un biglietto per ogni bagaglio, alle tariffe ordinarie previste per il trasporto delle persone.

Fucili da caccia: è consentito il trasporto gratuito di un fucile da caccia purché scarico e contenuto nell'apposito fodero. Le cartucce devono essere

accuratamente custodite negli appositi contenitori.

### Nei traghetti:

Il passeggero può trasportare gratuitamente fino a due valigie purché nessun lato di queste superi i 50 cm.

In tutti gli altri casi il passeggero è tenuto ad acquistare un biglietto per ogni bagaglio alle tariffe ordinarie previste per il trasporto delle persone.

Non è, comunque, consentito il trasporto di oggetti eccessivamente ingombranti o pericolosi, né l'Azienda è responsabile per furti, manomissioni, deterioramento e totale o parziale perdita degli oggetti trasportati.

### Nei treni:

Il passeggero può portare con sé gratuitamente i bagagli purché siano posti nello spazio messo a disposizione e non rechino disturbo o danno agli altri viaggiatori, non ostacolino le attività di servizio del personale ferroviario e non danneggino le vetture.

Non è, comunque, consentito il trasporto di oggetti eccessivamente ingombranti o pericolosi, né l'Azienda è responsabile per furti, manomissioni, deterioramento e totale o parziale perdita degli oggetti trasportati.



## Trasporto biciclette

### Negli autobus:

Sugli autobus è consentito il trasporto delle biciclette pieghevoli, completamente ripiegate al fine di ridurre al massimo l'ingombro, nel limite di una bicicletta per ogni passeggero; il trasporto di biciclette pieghevoli è effettuato a titolo gratuito. Per scoprire i percorsi cicloturistici della Valnerina, visitare la ex ferrovia Spoleto-Norcia, la Cascata delle Marmore e il Lago Trasimeno è attivo il servizio BUS&BIKI, che prevede la possibilità di trasportare biciclette anche non pieghevoli, con un supplemento di € 3,50.

Per informazioni è possibile rivolgersi agli Uffici Relazioni con il Pubblico di Perugia e Terni ai numeri di telefono 075.9637637 - 0744.492703 o consultare la sezione Umbria del sito internet [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it)

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori



**Nei traghetti:**

È consentito il trasporto biciclette nelle tratte autorizzate solo nei giorni feriali, ove lo permettano il tipo di motonave in servizio, le condizioni meteorologiche e del traffico. La bicicletta è considerata bagaglio al seguito del singolo passeggero munito di regolare titolo di viaggio, che dovrà provvedere al carico, allo scarico del mezzo e alla sua custodia durante il trasporto, esonerando Busitalia Sita Nord da ogni responsabilità. Il trasporto della bicicletta comporta il pagamento, per ciascun mezzo, di un supplemento giornaliero non cedibile, valevole su tutte le linee che svolgono il servizio di trasporto biciclette.

**Nei treni:**

È consentito il trasporto biciclette, purché sistemati in modo tale da non costituire pericolo e intralcio per i passeggeri previa prenotazione telefonica 3 giorni prima al numero 075.5754046 (biglietteria "La Vecchia Stazione", piazzale Bellucci, Perugia).

In ogni caso la prenotazione sarà consentita solo qualora lo permettano le condizioni di sicurezza dei passeggeri e la composizione del treno, ad insindacabile giudizio del personale aziendale.

Il trasporto della bicicletta comporta il pagamento, per ciascun mezzo, di un supplemento giornaliero del costo di 3,50 euro non cedibile valevole 24 ore dalla prima convalida.

**Scioperi**

A norma di quanto previsto dalla l. 146/1990 modificata dalla legge 83/2000 l'azienda darà tempestiva comunicazione sulle modalità degli scioperi previsti. In base alla legge sopra richiamata, in caso di sciopero, tutti i servizi saranno comunque garantiti nelle seguenti fasce orarie di garanzia:

- TPL e mobilità alternativa Provincia di Perugia: 6:00 - 9:00 e 12:00 - 15:00
- TPL e mobilità alternativa Provincia di Terni: 6:30 - 9:30 e 12:30 - 15:30
- Servizio Ferroviario: 5:45 - 8:45 e 11:45 - 14:45

**Avvertenze**

Gli orari dei passaggi ed i percorsi sono suscettibili di lievi variazioni dovute ad esigenze di servizio o a cause esterne; è pertanto consigliabile predisporre alla fermata con un ragionevole anticipo rispetto agli orari di passaggio.

**Risarcimento danni per responsabilità civile**

L'azienda provvede al rimborso di eventuali danni a cose o persone provocati per propria responsabilità civile nei seguenti casi:

- danni procurati a terzi dalla circolazione dei veicoli;
- danni ai passeggeri durante la permanenza a bordo del mezzo o all'atto

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

della salita o discesa dello stesso e nelle pertinenze delle stazioni e fermate ferroviarie aperte al pubblico;

- danni ai bagagli, agli indumenti dei passeggeri ed alle cose in generale trasportate da terzi (esclusi denaro, preziosi e titoli).

Carta Servizi

Busitalia Umbria

### Per accedere all'eventuale indennizzo:

Il cliente dovrà contattare al momento dell'incidente, l'autista del mezzo o il capotreno interessato per segnalare il danno subito e fornire le proprie generalità ed eventuali recapiti, nonché acquisire testimonianze.

In caso di cadute o urti all'interno dei mezzi, il personale in servizio chiederà al cliente se abbia necessità dell'intervento del 118; in caso contrario il cliente dovrà acquisire testimonianze di altri viaggiatori presenti al momento dell'accaduto, da presentare scritte e firmate all'ufficio sinistri di Busitalia Sita Nord per l'eventuale richiesta danni.

Entro e non oltre 48 ore dall'accaduto, il cliente dovrà contattare Busitalia Sita Nord, fornendo comunicazione in forma scritta al fine di attivare la relativa procedura di denuncia.

Successivamente il cliente dovrà contattare l'Ufficio Sinistri aziendale, tel. 075.9637881, per accertare l'avvenuta denuncia del sinistro da parte del conducente e per ulteriori informazioni sull'esito della pratica.

In seguito, il cliente dovrà contattare per l'attivazione della procedura di rimborso la compagnia assicuratrice a cui la società avrà trasmesso la documentazione del caso.

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni  
Consumatori

## Rimborsi

### Autobus

Nessun rimborso è dovuto qualora il ritardo o l'interruzione di servizio derivino da circostanze e fattori al di fuori del controllo dell'Azienda (calamità naturali, eventi atmosferici, interruzioni stradali, guasti al veicolo). Il rimborso potrà essere corrisposto qualora:

- il servizio venga soppresso senza una preventiva informazione;
- si verifichino ritardi imputabili all'azienda che comportino un grave e dimostrato danno al cliente.

In particolare:

- per il servizio urbano: in caso di servizio non effettuato o interrotto, per cause imputabili all'Azienda, in un arco di tempo in cui non vi siano altre corse sulla linea interessata o non intervenga un servizio sostitutivo

entro 60 minuti;

- per il servizio extraurbano : nel caso in cui la partenza o il passaggio subisca, per cause imputabili all'Azienda, un ritardo di oltre 60 minuti e non vi siano altre corse in partenza nello stesso lasso di tempo.

Il rimborso sarà pari al valore del documento del titolo di viaggio pagato; in caso di utilizzo di taxi verrà rimborsato, dietro esibizione di ricevuta, un corrispettivo massimo fino a tre volte il costo della corsa aziendale che si sarebbe inteso utilizzare.

La Società non rimborsa il costo dell'abbonamento per il suo eventuale mancato utilizzo parziale o totale, salvo casi particolari oggettivamente motivati, riferiti esclusivamente all'abbonamento annuale e soggetti a valutazione discrezionale della società stessa.

### Parcheggi

Nessun rimborso è dovuto verso gli utenti che non utilizzino il parcheggio di superficie dopo aver acquistato il biglietto presso gli appositi dispositivi automatici, mentre nei parcheggi in struttura è sempre previsto un tempo libero di almeno 5 minuti, entro il quale l'utente può uscire senza dover corrispondere alcuno pagamento.

All'ingresso di tutti i parcheggi in struttura è affisso il regolamento, nel quale sono dettagliate le disposizioni di ogni singolo sito.

Le aree di parcheggio gestite da Busitalia Sita Nord, ove non diversamente segnalato con appositi cartelli, sono da intendersi "non custodite", pertanto l'Azienda non potrà essere ritenuta responsabile di danneggiamenti o furti all'interno dei veicoli.

### Treno

Il biglietto di corsa semplice, non convalidato, è rimborsabile da fatto proprio, purché di importo superiore a euro 8,00.

Il biglietto di abbonamento annuale e scolastico, è rimborsabile anche per mancato utilizzo da parte del cliente, dipendente da fatto proprio, nella quota non fruita, arrotondata al primo mese di mancata fruizione.

I biglietti di abbonamento settimanali e mensili non sono in alcun caso rimborsabili.

## Sanzioni Amministrative

### Sanzioni a bordo autobus

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

Per le sanzioni amministrativa a carico dei viaggiatori sprovvisti di titolo di viaggio a bordo degli autobus si applicano le leggi regionali n.24, del 2 settembre 1991 e n.16 del 16 luglio 2001.

Il viaggiatore è tenuto alla convalida del titolo di viaggio non appena salito a bordo dell'autobus.

In caso di mancato funzionamento dell'oblitteratore dovrà essere tempestivamente avvisato il personale di guida per procedere alla convalida.

In caso di mancato possesso del titolo di viaggio o di possesso di titolo di viaggio non convalidato o scaduto il viaggiatore sarà assoggettato a sanzione amministrativa di € 30,99 oltre il costo del biglietto.

Il pagamento della sanzione amministrativa potrà essere effettuato tramite bonifico bancario utilizzando le seguenti coordinate bancarie Unicredit Banca IT60W0200802854000103072765 intestato a Busitalia - Sita Nord S.r.l., Direzione Regionale Umbria, oppure su c/c postale n. 1032689521 intestato a Busitalia - Sita Nord S.r.l. Perugia, indicando nella causale il numero di verbale e la data di emissione dello stesso.

Qualora il pagamento venga effettuato oltre il 60° giorno dalla contestazione, la sanzione è elevata ad € 92,96 oltre il costo del biglietto.

Nel caso di mancata esibizione dell'abbonamento al personale di controlleria sarà comminata all'abbonato una sanzione di € 30,99, ridotta a € 6,20 nel solo caso di esibizione presso gli uffici Busitalia dell'abbonamento e di un documento di riconoscimento entro e non oltre le 48 ore dal momento del rilievo della sanzione.

Entro il termine di 30 giorni dalla data della contestazione o notifica della violazione, il trasgressore potrà far pervenire a Busitalia Sita Nord s.r.l., direzione regionale Umbria, Strada S. Lucia 4-06125 Perugia, scritti difensivi, che potranno essere inoltrati anche via e-mail all'indirizzo [umbria@fsbusitalia.it](mailto:umbria@fsbusitalia.it) o via fax al numero 075.5004530.

### Sanzioni a bordo dei treni

Per le irregolarità e relative sanzioni a bordo dei treni si fa riferimento alle leggi regionali 16 luglio 2001, n.16 e 2 settembre 1991, n.24 e s.m.i..

Il biglietto deve essere oblitterato all'atto della salita a bordo del treno; in caso di mancato funzionamento dell'oblitteratore dovrà essere avvisato il

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

Associazioni Consumatori

personale del treno per procedere alla convalida. Chi è trovato a viaggiare con biglietto non convalidato dovrà pagare una soprattassa di € 30,99 ed il titolo di viaggio sarà reso valido dal personale di controlleria.

Se il viaggiatore in corso di viaggio o all'arrivo viene trovato sprovvisto di titolo di viaggio senza aver preventivamente avvisato il personale, o con titolo di viaggio scaduto, è assoggettato al pagamento del prezzo del biglietto più una sanzione di € 30,99, elevata ad €92,96 trascorsi 60 giorni dopo la contestazione.

Il viaggiatore abbonato che, al controllo, risulti sprovvisto dello stesso, è assoggettato alla sanzione amministrativa di €30,99, elevata a €92,96 trascorsi 60 giorni dalla contestazione; la sanzione è ridotta a € 6,20 se l'abbonato presenta entro 48 dalla contestazione l'abbonamento in corso di validità, emesso precedentemente alla contestazione.

Chi è trovato a viaggiare con biglietto di abbonamento alterato contraffatto o intestato ad altra persona, o colui che effettui o tenti di effettuare un viaggio ricorrendo a sotterfugi per non pagare il titolo di viaggio è assoggettato al pagamento del titolo di viaggio al prezzo competente per il percorso effettuato, oltre ad una **soprattassa pari a tre volte il prezzo dell'abbonamento con il minimo di € 92,96.**

Chi si avvale di un biglietto a riduzione senza averne titolo o non soddisfa alle condizioni per l'applicazione della riduzione stessa è assoggettato al pagamento per tutto il percorso, della differenza rispetto a percorso intero, oltre ad una soprattassa di € 8,00, a meno che non si tratti di un abuso, che prevede l'applicazione delle sanzioni di cui al punto successivo.

Il pagamento della sanzione amministrativa potrà essere effettuato tramite bonifico bancario utilizzando le seguenti coordinate bancarie Unicredit Banca IT60W0200802854000103072765 intestato a Busitalia - Sita Nord S.r.l., Direzione Regionale Umbria, oppure su c/c postale n. 1032689521 intestato a Busitalia - Sita Nord S.r.l. Perugia, indicando nella causale il numero di verbale e la data di emissione dello stesso.

Entro il termine di 30 giorni dalla data della contestazione o notifica della violazione, il trasgressore potrà far pervenire a Busitalia – Sita Nord s.r.l., direzione regionale Umbria, Strada S. Lucia 4-06125 Perugia, scritti difensivi, che potranno essere inoltrati anche via e-mail agli indirizzi [clienti.perugia@fsbusitalia.it](mailto:clienti.perugia@fsbusitalia.it) e [clienti.terni@fsbusitalia.it](mailto:clienti.terni@fsbusitalia.it) o via fax al numero 075.5004530.

### Programma antievasione

Il contrasto all'evasione tariffaria costituisce una priorità per Busitalia, sia come richiamo al doveroso rispetto che merita il trasporto pubblico stesso e tutti i passeggeri che lo utilizzano secondo le regole, sia per il necessario recupero di risorse economiche da poter destinare al trasporto pubblico.

In tale spirito per prevenire il fenomeno dell'evasione, Busitalia attua uno specifico programma di controllo sugli autobus, sui treni e/o sulle stazioni.

## Associazioni di Consumatori

### ADIC – Associazione per i diritti dei cittadini (ex ACU)

via Pievaiola,6 – 06100 Perugia  
 cell: 320 0171746  
 tel: 075 5004728  
 e-mail: [adic.umbria@gmail.com](mailto:adic.umbria@gmail.com)  
 pec: [adic.umbria@pec.it](mailto:adic.umbria@pec.it)

### ADICONSUM Umbria

via Campo di Marte, 4/N -5 – 06124 Perugia  
 tel: 075 5067439 - 075 506741  
 e-mail: [umbria@adiconsum.it](mailto:umbria@adiconsum.it)

### ADOC Umbria

via Ruggero D'Andreotto, 5/a – 06124 Perugia  
 tel: 0755730115  
 fax: 07557321489  
 e-mail: [umbria@adocnazionale.it](mailto:umbria@adocnazionale.it)

### CITTADINANZATTIVA Umbria

via xxv aprile, 44 - 06049 Spoleto  
 tel/fax: 0743 222208  
 e-mail: [cittattiv.umbria@libero.it](mailto:cittattiv.umbria@libero.it)  
 pec: [cittadinanzattivaumbria@pec.maiexpress.it](mailto:cittadinanzattivaumbria@pec.maiexpress.it)

### CONDACONS Umbria

via Filzi, 18/c – 06122 Perugia  
 tel e fax: 075 5058953  
 e-mail: [codaconsperugia@libero.it](mailto:codaconsperugia@libero.it)

### CONFCONSUMATORI – Confederazione generale dei consumatori

via San Giovanni dell'Acqua 16-18 – 06034 Foligno  
 tel: 0742 481083  
 cell: 329 7382563  
 fax: 0742 481083  
 e-mail : [confconsumatoriumbri@libero.it](mailto:confconsumatoriumbri@libero.it)

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di  
navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

**Associazioni  
Consumatori**

**FEDERCONSUMATORI dell'Umbria**

piazza Cecilia Coppoli, 3, piano 1 int. 3 - 06122 Perugia  
 tel: 075 7972595  
 e-mail: [andreaconsumatore@libero.it](mailto:andreaconsumatore@libero.it)

**LEGA CONSUMATORI UMBRIA**

via Tiacci, 6 - 05100 Terni  
 tel: 0744 407648  
 fax: 0744 406797  
 e-mail: [perugia@legaconsumatori.it](mailto:perugia@legaconsumatori.it)

**MOVIMENTO CONSUMATORI Umbria**

via della Viola, 1 - 06122 Perugia  
 tel: 075 5725016  
 fax: 075 5730616  
 e-mail: [perugia@movimentoconsumatori.it](mailto:perugia@movimentoconsumatori.it)

**MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO Umbria**

via Guardabassi, 14- 06123 Perugia  
 tel: 075 5720483  
 cell: 377 1251486  
 pec: [mdc.perugia@pec.libero.it](mailto:mdc.perugia@pec.libero.it)  
 e-mail: [perugia@mdc.it](mailto:perugia@mdc.it)

**UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI Umbria**

via XX Settembre 27 - 06124 Perugia  
 tel/fax: 075 573 6035  
 e-mail: [info@consumatoriumbria.it](mailto:info@consumatoriumbria.it)

Carta Servizi

Busitalia Umbria

Dati

Servizi autobus

Servizi ferroviari

Servizi di  
navigazione

Altri servizi

Informazioni

Titoli di viaggio

Regole di viaggio

**Associazioni  
Consumatori**



GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Busitalia - Sita Nord  
Direzione Regionale Umbria  
Strada Santa Lucia, 4 - 06125 Perugia  
Tel. 075.9637001 - Fax. 075.5004530

[fsbusitalia.it](http://fsbusitalia.it) - [umbria@fsbusitalia.it](mailto:umbria@fsbusitalia.it)

